

“温泉试水”掀起改革巨浪

1980年12月28日,中国第一家中外合作旅游企业——中山温泉宾馆开业。宾馆由港澳著名企业家霍英东、何鸿燊等人投资兴建,合作期从1981年1月10日(营业执照上所注明的宾馆成立日期)至2009年1月9日,总共为28年。

中山温泉宾馆不仅将先进的酒店经营模式、管理理念带入了中国,也成为展示中国改革决心、投资环境的一个重要窗口。更为人津津乐道的是,这里产生了一句“不走回头路”的名言——1984年1月,南巡时的邓小平登上罗三妹山时说的。

所以,这一池看似平静的温泉水,荡起的是改革开放的巨浪。

本报记者 黄廉捷 陈慧

一份费脑的协议 闭门写了2周

6月23日上午,夏至刚过,天气已像赶集似的热起来,可是走进三乡镇罗三妹山脚下的中山温泉宾馆,一股清凉感便从眼前的绿荫中传导过来。平整的草坪,嵌着错落有致的建筑物。

游客、食客、住客,温泉宾馆门前人来人往,如今每逢节假日,温泉宾馆都会成为周边城市的市民首选游玩住宿地之一,这里生态环境优美,除了可以泡温泉、爬山,还可参观温泉历史展厅。曾任中山温泉宾馆副总经理,现已退休的吴励民为记者细细讲解每一幅图片的来历。

1978年12月19日,十一届三中全会开幕后的一天,《澳门日报》发表了中山县翠亨村开辟旅游区的报道,霍英东从这篇报道里嗅到了“春天”的气息,立刻前来中山县考察。他惊讶地发现,中山只有一间可以接待客人住的招待所,而且条件十分简陋。建一间招待外商的宾馆,成为他决定投资的第一个项目。

据中山温泉宾馆第一任总经理李晃叠回忆,签协议前他和霍英东的秘书等人来到广州,在省府迎宾馆里闭门两周,起草合作协议书。多大投资规模?什么投资形式?如何管理经营?想好一条又否定一条,否定了再想,最终定下来是中外合作经营模式。一份只有三页纸的合作协议,敲定所花的时间并不是利益争议,而是条款如何定才能适合当时的政策环境。1979年8月8日,中山温泉宾馆合作协议书正式签订,在此之前外商投资在全国都没有先例。

1979年11月动工,1980年12月28日,中山温泉宾馆隆重开业,全国人大常委会副委员长杨尚昆主持开业典礼,邓小平同志亲笔题名。

中山温泉宾馆一开业,就在国内外都引起了轰动,外宾商贾往来不绝。开业的头两年,每年都有一两百万人前来参观。当时为了控制参观人数,就实行每人每次收取2角钱的门票。这间当时只有200间客房的宾馆,由于住宿率高,1982年营业额排在全国第五位,仅次于广州的东方宾馆、上海的锦江饭店、四川的锦江宾馆和北京的北京饭店,成为投资内地的成功样板。

霍英东先生在中山的“温泉试水”取得成功,又投资兴建五星级的广州白天鹅宾馆,此举在刚刚解冻的中国大地无疑激起“千层浪”。

见证坚定 改革开放的最强音

吴励民回忆,宾馆开业头两年,来的客商多,曾造成周边的物价上涨,供应紧张。有些农民就说是外商,吃光我们的猪肉、乳鸽。其实,需求大大刺激了生产,石岐乳鸽从1979年生产2万只,发展到1997年生产20多万只,甚至以后的几百万只。中山温泉宾馆,间接为改革开放初期的中山人树立了市场意识。

更为直接的影响便是服务业理念的传播。宾馆从开业之日起,就引入了现代酒店管理理念,1980年就制定了酒店员工守则、服务操作规范等,“酒店对公众开放”“服务员工作时间一律不准闲坐”“待客人离开房间后才清洁”等一系列现在人们看来平常的服务规范,就是中山温泉宾馆首先在业界确立,并给业界带来难以想象的冲击和影响。中山温泉宾馆推行的现代酒店的管理制度,成为了全国同行学习的样板。从1990年至1998年,连续九期全国旅游局长研讨班(第四期至第十二期)都在中山温泉宾馆举办。

而更大的回响发生在1984年1月28日。改革开放几年,可还有人们仍在困惑“姓社还是姓资”“改革开放是否带来了精神污染”。邓小平同志南下视察,登临中山温泉宾馆后的罗三妹山,发出的一句一语双关的改革开放名言:“不走回头路!”掷地有声地指明了中国发展的方向,成为坚定改革开放的最强音。从此,中山温泉宾馆,作为改革开放的符号更加醒目。

转为国资企业 文化生态成经营王牌

开业以来,中山温泉宾馆曾接待了邓小平、江泽民、胡锦涛、叶剑英、杨尚昆、西哈努克等众多党和国家领导人、外国元首,享有“改革开放活化石”和“名人堂温泉”的美誉,被称为“岭南钓鱼台国宾馆”。

2009年1月9日,28年的中外合作期结束,中山温泉宾馆成为国有独资企业。2008年以来,根据中山市委、市政府打造“温泉片区”的旅游发展战略,宾馆于2013年初完成了全面升级改造。原有园区实现了整体翻新,更崭新辟建了翠亨园、中餐厅、国际会议中心、温泉园等特色园区,凤凰涅槃般的巨变极大地提升了酒店的软硬件水平和服务功能。

全新打造的中山温泉宾馆,做到建筑因地产生,无论新建还是改造的建筑,其生态环境都得到了很好的保护,文化和生态成为其在今后发展中新的王牌。

距离霍英东来到中山考察已40年,中山从仅有一间招待所发展到如今的宾馆酒店林立,来中山温泉宾馆的客人也不再仅限于外宾。红色经典一号别墅、罗三妹山上的巨石、工作几十年的老员工以及历史展厅等等,依然向宾客诉说着那段波澜不惊其实激起巨浪的“温泉史”。



中山温泉宾馆的航拍图,文化和生态成为宾馆吸引游客的王牌。 本报记者 余兆宇 摄

人物访谈

宾馆承建企业立下军令状: 若完不成建设任务 带千名工人爬回石岐

吴励民曾任中山温泉宾馆副总经理,现在已经退休的他,有空也常回温泉看看。每次回来,相熟的旧同事们都会亲切的叫着他“吴总”。在这里工作了几十年,见证了中山温泉宾馆的发展与变迁,他早已把这当成自己的家。吴励民带着记者在中山温泉展厅里,在一张张图片与各件实物前,记述着这座中国首个合资宾馆的诞生历程。

■为营造好的投资环境而建宾馆

○记者:霍英东当年为何选择在中山投资一间宾馆,而不是工厂?

●吴励民:1978年12月19日,《澳门日报》刊发一篇题为“中山县翠亨村开辟旅游区”的报道。那天,霍英东正在澳门与何

贤商量有关番禺宾馆的建设情况,他见到这篇报道,就觉得应该到中山看一下。随后他便来到孙中山家乡。霍英东先生住在中山唯一的招待所139迎宾馆,条件很简陋,冰凉也是一桶冷水与一桶

热水。他觉得如果要组织香港工商界的人回来参观投资,会不习惯内地落后的住宿条件。在中山考察期间这段经历,他想到要改变投资环境首先要有一个现代化设施的宾馆。

■中山人全力配合“会战”宾馆

○记者:当时各种建材不足,要在中山建设这样一座中外合资宾馆最大的难度在哪?

●吴励民:当时建设中山温泉宾馆是用“会战形式”来做的,从中山县各部抽调人员,组成工作组,温泉宾馆是边设计边施工的,霍英东先生也全力参与,从

早到晚都盯着。从设计到落成,霍英东计划是一年之内要完成。当时为赶进度,中山石岐建筑公司总经理周嘉明立下“军令状”,如果温泉宾馆没有按质按期完成,我就带着1000多个工人从三乡爬回石岐。可见各方都非常努力。当时,宾馆里的好多事物对于我们来说都

是很新鲜的。房间的彩色电视是16寸飞利浦的,还有中央空调、分体式空调、家具、洁具、墙纸等,甚至是小五金的摆件,都是霍英东先生进口回来的。开业前两个星期,霍英东把自己家里的管家,维修工都调来中山帮忙,在开业前把内部装修修好。

■霍英东的爱国心令人感动

○记者:中山温泉宾馆能成为中国改革开放的一个窗口,你觉得这是一种什么样的力量?

●吴励民:温泉宾馆是一个很特殊的宾馆,它的建成是一种相辅相成的力量。

首先是要霍先生的爱国心,让他想改变国家的投资环境,让外商来实际体验改革开放。他的这种爱国的精神,带动了许多人,也广交世界朋友。中山的政府也很支持,出人出地,尽全力

去协助建设,没有中山政府的求变决心也不会有温泉宾馆。

霍英东先生很有爱心,例如在三乡建高尔夫球场、组了两支球队,收了许多三乡的农民子弟。

人物档案

吴励民

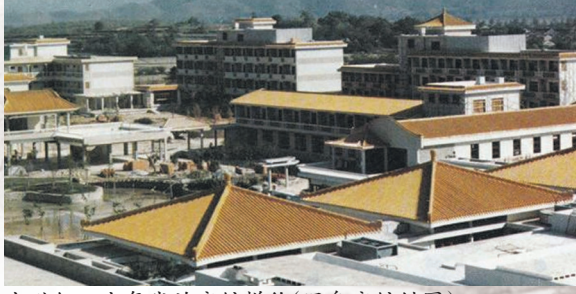
是广州到中山三乡公社插队的知青,先在中山温泉旅社工作,1982年进入中山温泉宾馆。他从普通员工做到部门经理、总经理助理、副总经理。2008年退休后又反聘做顾问,直至2016年才真正离开宾馆。他亲历了中山温泉宾馆近40年的发展历程,多次接待霍英东先生以及来中山温泉宾馆的各级领导人。

大事记

- 1978年12月19日 看到一篇题为“中山县翠亨村开辟旅游区”的报道,决定到中山进行投资考察。
- 1979年8月8日 中山温泉宾馆合作协议书正式签订。
- 1979年11月 温泉宾馆动工。
- 1980年12月28日 中山温泉宾馆隆重开业,时任全国人大常委会副委员长杨尚昆主持典礼,邓小平同志亲笔题名。
- 1982年 营业额排在全国第五位,仅次于广州的东方宾馆、上海的锦江饭店、四川的锦江宾馆和北京的北京饭店
- 1984年1月28日 邓小平到中山视察,攀登罗三妹山时意喻深远地道出了“不走回头路”名言。这句话传出中山,传遍全国,成为中国坚定改革开放的最强音。
- 2009年1月9日 28年中外合作期结束后,中山温泉宾馆成为国有独资企业。
- 2013年 完成了全面升级改造。



“不走回头路”的石刻(温泉宾馆供图)。



上世纪八十年代的宾馆样貌(温泉宾馆供图)。