



●2018年8月28日 星期二 ●责编:方嘉雯 视觉设计:解元杰

强服务 重激励 让流动人口“留”下来

中山市流动人口办积极探索优化流动人口激励机制,营造共建共治共享社会治理格局

核心提示

当前,中国特色社会主义进入新时代,中山发展也面临新的形势和任务,全市流动人口服务管理工作作为社会治理的重要组成部分,同样面临新的挑战和机遇。习近平总书记在今年十三届全国人大第一次会议广东代表团审议时说:对广东而言,流动人口多是社会治理的一大难题,并强调广东要包括营造共建共治共享社会治理格局上四个走在全国前列。省委书记李希在视察中山时也专门提到要进一步拓展外来人口融入社区的途径和方式。因此,做好流动人口工作对于中山的发展具有深远意义。近年来,中山市流动人口办与时俱进,不断完善和创新流动人口的工作机制,积极探索优化流动人口激励机制,促进新老中山人融合,让流动人员“留”下来。

谢子亮 邓瑜



以党建引领流动人口工作上新台阶

党的十九大报告提出,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,并提出坚持以人民为中心,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。中山市流动人口办作为我市流动人口服务管理部门,落实十九大精神的最好实践,就是坚持以流动人口为中心,将满足

和实现新中山人对美好生活的需要和向往作为自己的使命和担当。

今年以来,市流动人口办深入学习贯彻党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记系列重要讲话精神、习近平总书记对广东重要指示批示精神和省委李希书记对中山提出的“三个定位”要求作为头等大事和首

要政治任务。

以东升镇流动人口办为例,为更好地贯彻落实党的十九大精神,东升镇于今年组建了流动人口志愿者(义工)服务队,鼓励流动党员团员和“同是中山建设者”百佳异地务工人员踊跃参与志愿活动,协助开展流动人口和出租屋服务管理政策宣传和业务咨询活动。通过举办多项活动和共同

学习分享会,让流动人口能够感受到在东升、在中山能够学有所教,劳有所得,病有所医,老有所养,住有所居,弱有所扶,不断提升流动人员的幸福感、获得感和安全感,帮助流动人员更好地融入东升、融入中山,打造共建共治共享的社会治理格局,进一步加快形成社会治理人人参与、人人尽责的良好局面。



优化服务举措 打造安居乐业新环境

为加强我市的流动人口相关政策更好地落到实处,且方便更多的流动人口在中山安居乐业,中山市流动人口办在实际工作中采取多种行之有效的措施保障流动人口的权益,营造一个更和谐友好、有利于流动人口融入本地的城市环境。

为了方便流动人口办理相关业务,我市还对中山市流动人口和出租屋综合管理信息系统的居住

证受理模块进行升级改造,并利用“互联网+”技术,打造“新中山人”微信公众号自助申报平台,流动人员可通过微信公众号自助办理居住登记业务,大大提高了便民性。据介绍,目前,居住证持有人可以在中山享有以下基本公共服务和便利:1、申请积分入学入住公租房;2、办理港澳通行证、护照等出入境业务;3、申领机动车驾驶证

证;4、申请机动车登记;5、办理十六周岁以下流动儿童随行卡,子女可享受教育、卫生免疫服务;6、60岁以上老人可申请免费公交卡;7、异地换领身份证;8、子女申请参加异地中考和高考;9、连续三年居住证、连续三年社保且有房产的,可申请入户口中山;等等。据统计,2016年以来,我市共发放居住证134.6万张,目前,全市居住证有效

持证数为106.3万余张。

2017年,为进一步推动社会组织参与社会治理,协助开展新中山人服务管理工作,市流动人口办积极探索发展培育异地商会(行业协会)新中山人服务中心,为新中山人提供居住证服务、房屋租赁服务、积分制服务、劳动就业服务、法律援助服务、帮扶救助服务和信息沟通服务。



推动公共服务均等化 增强新中山人获得感

我市牢固树立“共建共治共享”理念,自2010年以来,根据“总量控制、统筹兼顾、分类管理、分区排名”的原则,连续第9年开展流动人员积分制工作。截至2017年共给予了27515名流动人员入户口

资格,包括随迁、投靠,全市可解决近7万名流动人员的入户口问题,给予91543名流动人员子女入读公办中小学一年级待遇,给予839名流动人员入住公租房待遇。

2007年以来,市流动人口办联

合市人力资源和社会保障局、市总工会,以积极弘扬社会主义核心价值观,促进社会融合为目标,深入开展“同是中山建设者”百佳异地务工人员推选活动。11年来,我市已经推选出1098名优秀的异地务

工人员,并对这些务工人员给予入户口中山、子女入读公办学校、申请入住保障房资格,引导异地务工人员爱岗敬业、锐意进取、默默奉献、服务社会,增强其城市归属感,形成积极向上的社会风尚。

中山建行 唱响爱的旋律

给需要帮助的人更多温暖,给辛勤劳动的人更多尊重。中山建行按照建行总行统一部署,在辖属64个网点内建设“劳动者港湾”,这一举措受到了社会各界的好评,再次让人民群众感受到了国有大行的担当和情怀,唱响了新时代金融服务“爱”的旋律。



以爱之名,唱响爱的旋律

一位交警感慨地说:建设银行“劳动者港湾”是国有大行与劳动者的连心桥,让老百姓在这片爱心天地感受到了建设银行“服务国家、服务人民”的家国情怀。

“劳动者港湾”内设置有沙发、饮水机、手机充电设备、洗手间,并门配有爱心小车,便民柜内配备了雨伞、扇子、毛巾、清凉油等不少于42种以上便民惠民服务设施及内容;主要服务对象是环卫工人、出租车司机、交通警察、城管、快递员、志愿者等户外工作者,还有老弱病残孕、走失儿童、考生等需要特殊关爱的群体;为劳动者歇脚停靠提供便利场所和贴心服务,打造劳动者的“歇脚地”、“加油站”、“充电桩”、“暖心窝”,竭力营造家园的温馨氛围。

“劳动者港湾”让需要的人倍感温暖。一位上了年纪的环卫工人在这里喝足了水说:“平常借洗手间,总觉得不好意思,怕别人嫌弃我们身上脏,现在好啦,有建行的地方就能上洗手间,就可以歇息,真好!”

“劳动者港湾”不仅仅是爱的注解,更是文明城市建设的重要组成部分,成为建设银行建设美好生活的文明标签。

以爱之心,传递温暖之情

“‘劳动者港湾’就是大伙儿临时的家,欢迎大家以后可以常来坐”建行中山分行营业部大堂经理小冰一边为环卫工人递上一杯温水,一边说。

“‘劳动者港湾’服务的是社会大众,传递着建行的温暖,对敬业者的尊重,对友善者的关爱。我们设立‘劳动者港湾’,就是传递幸福感,传递正能量”建行火炬开发区支行吴行长在接受电视台采访时介绍道。

为了让“劳动者港湾”更接地气、更具温度、更加人性化,中山建行在建设时,更注重“一点一滴特色打造”,比如在居民区的“劳动者港湾”,更加注重反诈诈骗等金融知识的宣传,在客户流量多的“劳动者港湾”,更加注重母婴室、消费者权益保护站的设置等;同时每逢高考、中考时段,我行都会在考场附近“劳动者港湾”设置“高考业务办理绿色通道”、“中考业务办理绿色通道”,为考生或家长提供临时休息、饮水、打印、复印、文具等相关服务。今年以来,全市共有20多个网点提供了助考服务。

一位家长表示:建行的助考服务让人感到清凉的慰藉。这种爱需要我们更多人来传递和分享。

劳动者港湾 让城市更有温度

近日,继在中山火炬开发区举办“劳动者港湾”揭牌仪式后,中山建行以点带面,全面复制推广,在全市64个网点内增设“劳动者港湾”,并已投入使用。当前,“劳动者港湾”已经覆盖了全市所有区镇,并向全社会提供充电宝、血压仪、微波炉等无偿使用服务,开放共享,让中山文明城市建设更有温度。“看到建行劳动者港湾标识,就等于找到一个可以休息停靠的地方,就像一个临时的家”一名体验过中山建行“劳动者港湾”的环卫工人感叹道。



据悉,中山建行已先后荣获“全国文明单位”、“全国金融五一劳动奖状”、“全国金融系统劳模(优秀技能人才)创新工作室”、“全国优秀企业文化案例”等多项国家级高规格荣誉。此次“劳动者港湾”建设,无疑是其积极履行社会责任,弘扬社会正能量的一大重要举措。

当前,中山建行根据网点资源及周边情况,因地制宜,一点一滴打造“劳动者港湾”,每个港湾都有属于自己的特色,让服务更接地气、更具温度。例如,建行中山火炬开发区支行地处国家高新技术开发区,高科技企业众多,网点在设置劳动者港湾时,专门配置了“科技金融创新中心”,一方面加入普惠金融宣传,另一方面通过“开放、共享”供当地企业免费宣传推广使用;建行中山分行营业部位于繁华的中山市东区,周边高档住宅、写字楼等,网点在打造“劳动者港湾”时,考虑到开放二胎政策后,带婴儿来银行办理业务的客户较多,在

“劳动者港湾”中增配了母婴室,为妈妈型的客户和劳动者提供私密的哺乳地方;建行滨河湾支行坐落在中山南区,周边主要是中高档住宅,在打造“劳动者港湾”时,除了一般的基本配置外,网点更注重金融知识的宣传与普及,在“劳动者港湾”中增加了反诈诈骗金融知识宣传。

中山建行“劳动者港湾”的设置,除了注重硬件打造外,更注重软件的提升,分行先后组织网点大堂经理、产品经理、网点负责人等岗位开展“手语培训”、“服务礼仪培训”、“无障碍服务培训”等,提升网点员工对老弱病残孕、走失儿童、聋哑人士等群体的综合服务能力,切实关爱保护特殊群体,让网点服务更有温度。

据了解,目前中山建行“劳动者港湾”日均接待劳动者133人次,而且随着推广力度的进一步加大,受惠人群数量将快速增加,切实为普惠金融战略实施推广作出贡献。

广告

广告