



冲刺“双十一” 电商快递都很拼

有商家从7月份就开始备战,各快递公司均严阵以待,确保不爆仓

本报讯(记者 江泽丰)今年是“双十一”10周年。记者连日在采访中了解到,中山实体电商企业早早备战,希望能冲击更高销量,而快递网点也做好了准备,力求在服务保障上不掉链子。

商家:从7月份就开始做准备工作

作为全国锁具的生产基地,小榄的锁具销售在电商平台上铆足了劲。广东铰臣防盗设备有限公司准备在“双十一”发布一款锁具新品,从11月1日发出众筹信息后,短短一周时间内所筹得的金额就已经从最初计划的20万元,飚升至160多万元。该公司的电商部门更是加班加点,为“双十一”促销作最后冲刺。公司电商部门负责人周培告诉记者,准备工作从今年7月就已经开始,“我们预计11月11日当天的发货量是3万件,是平常的50倍左右。”公司董事长李善德表示,线上销



图为广东铰臣防盗设备有限公司员工正在积极备战。

江泽丰 摄

售量占了每年总销量的30%左右,而且每年都在递增,为此他们在全国所有重点城市提前部署了实体店来对接网络销量的增长,“顾客在网上购买产品之后,都可以在其所在区域,联系到我们的线下服务团队,形成线上线下联

为一体的模式。”

快递:确保重点节点不爆仓

中山快递企业也早早做好准备。中山邮政快递推出了直线专运模式,缩减包裹中转环节。公司负责人高建

杭介绍说,有了专线线路的点对点,可以从厂家直接发货到投递点。

为了提升配送效率,一些快递企业更是把自己“家”当成了主要电商客户的仓库。顺丰速运中山区域相关负责人郑泳嫦表示,他们增加部分

仓备货的服务,把客户的货物放到自己仓内,“双十一”当天消费者抢完单后,该公司就马上会投入人员进行包裹的打包配送,“最快的话,当天客户就可收到货物了。”

韵达速递中山分拨中心也在“双十一”前专门强化了市外进口包裹的处理能力。中心负责人刘康强介绍说,“中心扩建了16000多平方米,分拣设备投入了5000多万元。”他说,去年“双十一”期间从市外到达中山的进口包裹数量单日最高峰达到了55万多件,预计今年的峰值会同比剧增1倍左右,只要不出现恶劣天气等不可抗力因素,目前的处理能力已经足够。

中山市邮政管理局副局长吴显旅告诉记者,去年中山“双十一”期间单日峰值大概有400多万件快递量,预计今年最高处理量是一天可达500万件,比去年增加约20%。“我们制定了旺季服务的保障方案,从场地、人员、设施设备都进行要求。”吴显旅说,同时要求全市的快递企业从“双十一”当天到明年春节前夕的96天里,必须做到全网不瘫痪、重要节点不爆仓。

同款电视不同店 价格相差一千二

“双十一”将至,市消委会公布处理的典型投诉案例,提醒市民网购时要保护好权益

距离“双十一”还有几天,11月7日,中山市消费者委员会结合处理的投诉案件提醒市民,在购物的同时,要保护好自身的权益。尤其在购买电器等价值较大的产品时,更要注意保存发票等相关维权证据。

本报记者 黄凡 徐世球 通讯员 龚商 谢辉

典型案例1: 不付押金不给更换

消费者杨先生去年在某知名电器旗舰店购买油烟机灶具套餐,使用一周后,油烟机出现漏油的情况。

杨先生要求商家更换新机,但商家却要求支付1000元的押金。杨先生拒绝支付押金后,商家拖延

两个月未对更换。后经消委会调解,商家最终给予退货退钱。杨先生挽回了经济损失3480元。

典型案例2: 电热棒失灵坏了一缸鱼

消费者韩女士去年在某电器公司旗舰店购买加热棒,结果使用4个月后发现温度显示屏乱码的问题。刚开始商家给予更换

解决问题,但新的加热棒使用两周后,又出现无法加热的问题,导致消费者一缸价值600元的热带鱼全部冻死。韩女士与商家

多次协商退货、赔偿损失共计1000元,但商家仅答应退货退款。在消委会的调解下,最终商家同意赔偿损失600元。

典型案例3: 同一款电视机相差1200元

消费者聂先生在某知名电器商超旗舰店购买一款50英寸电视机,网购价3999元,注明30天包退。聂先生付款后,查

询该电器商超自营网店上的同一商品标价为2799元,同一商家同一商品出现两个价格,而且相差1200元!消费者登录

后,默认链接的是高价格的网页。在消委会的调解下,聂先生获得知名品牌商超退款。

提醒

购物时这样保留证据

- 1.网络购物尽可能在线开具发票。
- 2.注意各类电子证据的可采信性与证明力。消费者使用微信聊天(包括语音、图片等)作为证据应当满足以下条件:微信聊天记录的来源必须符合法律规定;非实名制微信注册时,应当确定微信聊天的双方为当事人;

确定微信聊天时间在争议事实的时间段内;微信聊天的内容不能含糊不清,应具有相对完整性,能够反映当事人想要证明的事实。

- 3.对于微信语音、图片、视频等记录,消费者在提取、复制时,要保留原始存储记录、原始页面、出处,以保证电子数据的完整有效。

部门声音

加强“双十一”网络促销监测监管

市工商局相关科室负责人表示,“双十一”网络促销涉及面广、影响大,也是各类网络违法行为易发高发的时段。为切实维护网络消费者切身利益和网络市场健康发展,市工商局近期提前采取风险防范措施,加强事中事后监管,依法依规履职尽责做好“双十一”网络促销期间监测监管工作。

通过强化网监信息化手段的应用,市工商局利用省局

网监平台以及委托第三方对虚假宣传、违法广告、格式合同条款等违法行为进行监测,及时将摸排发现并经初步核实的358条涉嫌违法线索推送给属地工商分局,要求认真跟进核实处理,防止问题风险在“双十一”期间集中爆发。

同时,做好“双十一”网络促销期间投诉举报处置工作,对事实清楚、证据确凿的网络经营违法案件将快速、从严查处。

关于部分工程押金退款事项的通告

序号	发生日期	工程名称及事由
1	2010.7	良都文化公园环境艺术工程图纸按金
2	2012.12	健身广场完善及对外窗口装修图纸按金
3	2012.12	福涌社区卫生站建设图纸按金
4	2012.12	万宜石场路面清洁维护按金
5	2012.12	南区办事处对外办公窗口装修图纸按金

备注:

- 1、以上工程未退押金的单位,请携带图纸原件及中介预算原件等资料前来办理退款手续。
- 2、办理退款单位名称及地址:中山市南区城乡建设服务中心,地址:中山市南区城南二路1号609室。
- 3、申请退款期限:2018年11月31日前。到期不办理退款手续的,我中心自行处理,不再予以退款。
- 4、联系人:郭泳雅。联系电话:88896118。

关于《中山市东升镇DS1003单元控制性详细规划调整》草案公示的公告

《中山市东升镇DS1003单元控制性详细规划调整》草案已通过市有关部门及专家论证会议的审查。根据《城乡规划法》等相关法律法规,现对该草案予以公示。

本公示自刊登之日起30日内,广大市民或与之存在相关利害关系的单位、组织可到中山市东升镇住房和城乡建设局(地址:中山市东升镇葵兴大道22号)或中山市东升镇人民政府网站(<http://www.zs.gov.cn/dsz/index.action>)查阅规划相关情况,也可向东升镇住房和城乡建设局提交书面意见与建议。

中山市东升镇人民政府
2018年11月9日

坚决铲除危害一方的黑恶势力。

电话举报: 市公安局 (0760) 110
市纪委 (0760) 12388
市委组织部 (0760) 88317278
市委政法委 (0760) 88225837

邮箱举报: zssshb@163.com

信件举报: 中山市东区松苑路1号市委办公楼1005室, 邮编528403



中国福利彩票

CHINA WELFARE LOTTERY

福彩“快乐十分”4500万元大赠票

从10月19日起,福彩“快乐十分”游戏逢周五、周六全天进行派奖活动,选三任选每中一注赠送6元福利彩票;选四任选每中一注赠送10元福利彩票;选五任选每中一注赠送60元福利彩票,4500万元赠票派完为止。

中国福利彩票,爱心成就梦想。