



# 创新赋能普惠金融 多措服务实体经济

中国银行中山分行持续提升小微企业服务质效

2019年是中国银行中山分行成立中小企业专属服务机构的第10个年头。10年来,中山中行秉承“扎根中山、服务中山”的理念,充分履行社会责任,通过中银信贷工厂流程化、标准化、创新化服务,着力缓解小微企业融资难融资贵问题,持续提升小微企业服务质效。截至2019年6月末,该行全面完成普惠金融外部监管指标:普惠金融央行降准口径的贷款增量占全部新增人民币贷款的比例达39%;银监两增两控口径贷款增速较各项贷款增速高27个百分点,户数较上年末新增超200户,利率较上年下跌0.7个百分点,不良率控制在较低水平。特别是科技信贷资金池业务市场份额超45%,居当地同业首位。

上述成绩的取得尤为亮眼,是由于该行在发展普惠金融、支持小微企业过程中,形成了自身的特色和优势。



## 形成了高效的审批模式

该行为进一步落实监管普惠金融“五专”机制建设要求,设立专门的普惠金融事业部,配套“中银信贷工厂”业务模式,通过高效、专业、全

面的“流水线”流程处理小微企业信贷业务,缩短审批周期至7个工作日,提高小微企业金融服务效率和水平。

## 提供了实在的便利优惠

该行主动降低企业融资成本,为小微企业让利减负。小微企业客户办理贷款业务产生的押品评估费、抵押登记费全部由银行承担。

与此同时,该行不断降低普惠贷款利率水平,将普惠金融贷款利率进一步下调,切实为小微企业降低融资成本。

## 创新了丰富的产品服务



中山中行于2019年6月28日正式挂牌成立普惠金融事业部。

为推进以信贷资金支持企业改革创新,加速科技型企业创新成果转化,中山中行推出“中银科技通宝”产品,通过财政分担贷、立项过桥贷、技术改造贷、高新技术退税贷、园区立业贷、知识产权质押组合贷、投联贷、挂板贷等子产品间的灵活组合,满足高科技创新型企业在产业链上不同成长阶段主体所需多级、多元投融资需求。

同时,该行不断深化政银合作,针对科技企业轻资产、抵押不足的特点,积极引入科技信贷风险准备金池,为中小科技企业增信,提高小微企业科技信贷可得性。近期,该行将联合中山市工业和信息

化局,建立政银合作机制,强化信息共享和政策协同,聚焦“专精特新”企业,为“专精特新”企业量身定做专属金融产品。

此外,该行通过搭建“中银小微企业数字信贷芯连心”活动平台,提供线上数字信贷与线下面对面相结合的金融服务,首期推出“中银网融易+中银税贷通”产品。企业通过网络申请贷款,一经批准随时随地自助用款及还款,切实为企业节约融资成本。

值得一提的是,对市场前景好、暂时有困难的企业,该行在风险可控、商业可持续的前提下借助政府转贷资金池、“中银接力通宝”产品进行续贷,帮助企业渡过难关。截至2019年6月末,该行累计为160多个客户“无缝对接”转贷和续贷服务,转贷金额超22亿元。

为进一步提升普惠金融服务质效,中山中行于2019年6月28日正式挂牌成立普惠金融事业部,迈出了支持小微企业、服务实体经济的新征程。

展望未来,中国银行中山分行将继续立足本土、服务民生,创新机制模式、产品服务,聚焦创新企业、民生企业、特色产业经济企业,继续扩大中小微企业的服务覆盖面和服务质效,不断为实体经济注入“金融活水”。  
黄准

## 科技信贷 创 新 赋 能

