中山日报

个人信息泄露严重 市民该如何防范？

8月初，东区公安分局侦破一起信息泄露案，一人落网，疑犯供述说，被抓前的两年时间里，共倒买中山市个人信息50万条，获利2万元。今年以来，警方破获该类案件约5起，涉及个人信息遭泄露数百万条。

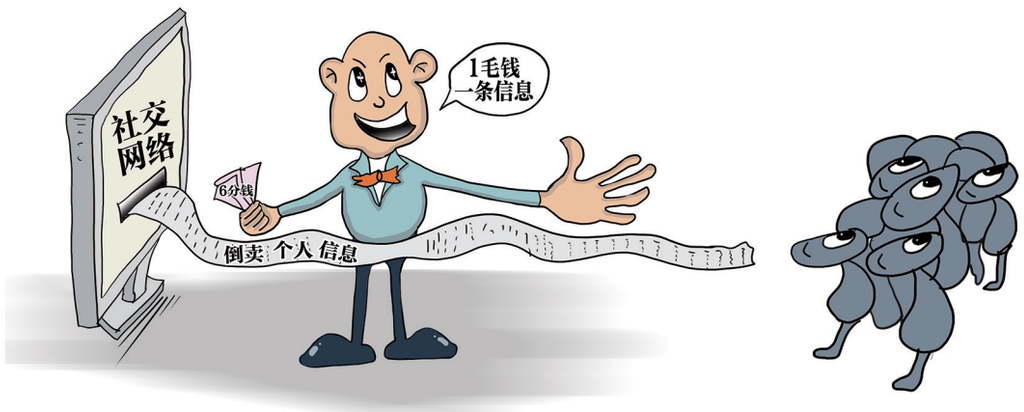
前几日，新华社调查披露个人信息泄露严重，许多信息被用来推销贷款业务，百度等知名网站卷入其中，信息泄露问题再次成为全国焦点事件。

信息社会，国家权力机关在大力打击个人信息被盗卖犯罪的同时，个人怎样做才能确保信息安全？

文/本报记者 卢兴江 漫画/彭晓光

本地典型案例

案例1 6分钱收购 1毛钱倒卖



8月9日，东区警方刑拘了一名叫魏某平的嫌疑人，这名嫌犯通过社交网络以6分钱一条的价格购买公民个人信息，然后以1毛钱再倒卖出去，总计倒卖近50万条，获利约2万元。

此前三天的8月6日，警方根据研判信息，组织警力对嫌疑人地址突击搜查，正在操作电脑的嫌犯被现场抓获。审讯过程中，魏某平如实供述了其从去年6月开始，九通过网络等非法渠道购买并出售公民个人信息的行为。

案例2 地产中介倒卖业主信息被抓

今年1月4日，三乡警方破获一起非法侵犯公民个人信息案，抓获犯罪嫌疑人梁某、李某，涉案信息达30多万条。警方介入调查源于去年11月初，一名叫小军的人向警方举报，说有地产置业顾问添加自己为好友，称自己手里有三乡各楼盘的业主个人资料，出售价格为1500元一份。

警方循线侦查，最终抓获疑犯。经审讯，梁某、李某供认，因业务发展需要，他们花了17000元从他人手上购买了3万余条三乡镇内的楼盘业主信息。李某离职前，将梁某公司内的业主客户资料拷贝带走。每份1500元至3000元不等的价格进行兜售，共从中获利2万余元。

案例3 非法获取百万条信息 53人被抓

2017年3月27日，中山警方破获一起非法获取公民信息数量巨大的案件，一次抓获53人，缴获公民信息百万余条。

当年3月，市公安局接到报案，称自己的个人信息被盗。经警方初步侦查，位于东区起湾道的一家投资管理有限公司进入警方视野，东区公安分局迅速成立专案组，开展了大量的前期调查。3月27日下午，抓捕时机成熟，专案组民警进入上述公司，当场抓获该公司董事长唐某武(男，31岁)等53人，缴获作案电脑10台。让人震惊的是，这家公司储存的公民信息超过百万条，每条信息价格以1分至1元不等价格售卖。

》》》可能会导致哪些后果？

公民的个人信息泄露以后，可能引发哪些犯罪？市公安局有关负责人介绍说，当前非法获取公民个人信息犯罪种类多样，已经形成“盗窃、贩卖、诈骗”一体化的黑色产业链条，为不法分子实施“精准诈骗”提供了帮助，是当前网络犯罪的一大公害。因为拥有更为详细和精准的个人信息，犯罪分子实施电信诈骗的模式也已经从最早的“大水漫灌”升级到“更加精准、有效率的2.0版本”。

根据中山已经破获的案例分析，犯罪团伙可能利用非法获取的公民个人信息进行诈骗、盗窃、敲诈勒索、绑架、暴力讨债等犯罪，而最常见的是用于诈骗犯罪。诈骗案件主要分两种：一类是接触性诈骗，犯罪分子会利用已掌握的这些个人信息，乔装成上门安装电视、网络、煤气、水电等工作人员，以收取安装费及使用费为由诈骗钱财；另一类是非接触性诈骗，犯罪分子会冒充公检法、银行、航空铁路部门、网购商户、亲戚朋友等人员，以各种理由诈骗钱财。

》》》信息是如何泄露的？

“为什么培训机构知道我家孩子正在学英语，还知道孩子性别、姓名和年龄？”“为何家里的小车保险下个月才到期，这个月就有很多保险公司打电话过来了？”“为什么前脚刚到证券公司开户，后脚就有陌生电话给我推荐股票？”调查中，城区许多市民对这些不请自来的骚扰电话不胜其烦，更让他们感到吃惊的是，这些“骚扰”电话都非常的精准。殊不知，骚扰电话精准的背后是个人信息的严重泄露。

警方介绍说，根据调查和分析，个人信息泄露的主要途径包括两个方面：主动泄露和被动收集。

其中主动泄露，指的是，一些公民的信息安全意识不强，轻易将个人信息提供给无关人员。而被动收集的途径更多，包括：一是经营者未经本人同意收集个人信息；二是经营者或不法分子故意泄露、出售或者非法向他人提供个人信息；三是网络服务系统存有漏洞造成个人信息泄露；四是不法分子实施攻击、撞库及利用钓鱼网站、木马、免费WiFi、恶意APP等手段盗窃用户信息。

》》》如何防范和补救？

中山市反诈骗中心的钟警官就个人如何防范信息泄露，不慎泄露后如何补救发表了自己的看法，提醒市民加强信息安全意识。

防范

建议个人的电子邮箱、网络支付及银行卡等密码要有差异；不要轻易将个人信息提供给无关人员；慎重参加网上、网下调查活动；妥善处置快递单、车票、购物小票等包含个人信息的单据；投应聘简历时只填写必要信息；网上交易需到正规的交易平台网站，同时要注意鉴别网址真伪。

补救

那么，当个人信息泄露后，怎样做才能最大程度的挽回损失呢？

钟警官说，假如个人信息不慎泄漏后，要第一时间换账号。由于现在网络十分发达，信息泄露之后如果不换账号，那么在这个账号下登录的各种信息就会源源不断地流出。其次要改重要的密码，因为现在的人离不开网络，关键是个人信息往往和银行账号、密码等重要的信息联系在一起；第三是个人信息一旦泄露，应该报警。报案的目的一来是保护自己的权益，二来也是可以备案，这样不仅可以维护自己的隐私权，还可以避免更多的经济损失，所以，不可选择“自认倒霉”。

法律链接

根据《中华人民共和国刑法》第二百五十三条之一，违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。窃取或者以其他方法非法获取公民个人信息的，依照第一款的规定处罚。