

多地五星级饭店被“摘星”

不少酒店卫生管理瘫痪、安全隐患重大、客房空气污染、噪音污染严重

“价格五颗星,设施五成新,服务不走心。”近年来,一些五星级饭店名不副实,不仅让消费者闹心,也不利于进一步激发文化和旅游消费潜力。

8月19日,全国旅游星级饭店评定委员会发布公告,决定取消部分五星级旅游饭店资格。被“摘星”的酒店存在哪些严重问题?“摘星”处理有实效吗?新华社记者就此展开调查。

■有酒店卫生管理瘫痪、安全隐患重大、客房空气污染、噪音污染严重

根据文旅部门披露信息,5家被“摘星”饭店分别为天津燕园国际大酒店(原喜来登大酒店)、天津滨海假日酒店、上海裕景大酒店、重庆希尔顿酒店、重庆典雅戴斯国际大酒店;另还有分别位于辽宁、重庆、上海、天津、河南的多家酒店被限期12个月整改。

记者从文化和旅游部了解到,此次被处理五星级饭店存在的主要问题有:一是消防器材老旧失效,消防通道无法正常使用,安保、泳池安全员等不到位。二是卫生问题突出。消毒间配备不到位,公共区域、客房、餐厅卫生管理不达标。三是部分设施设备因维修保养不力无法正常使用,标识系统老化。四是员工服务意识淡薄、服务技能不足,不能严格按照标准要求提供相应服务。

记者调查发现,被“摘星”的重庆典雅戴斯国际大酒店就存在无礼宾服务、客房空气质量差、后台区域维护缺失破损严重、卫生管理瘫痪、设施设备陈旧等问题。重庆希尔顿酒店也因必备服务项目缺失、卫生消防不达标存在重大安全隐患、服务不规范等问题被“摘星”。

■“五星”变“无星”,饭店在乎吗?

长期以来,获评“五星级”被认为是饭店硬件与服务品质优异的保证。“摘星”让“五星”变“无星”,能有效触动相关不达标饭店积极整改吗?

一家旅行社负责人告诉记者,饭店被“摘星”后可能丢掉部分高利润的高端需求市场。一些高端饭店在“摘星”后,客流量大幅下滑。

北京第二外国语学院旅游科学学院院长、国家级星评委谷慧敏认为,星级评定事关国家标准,“摘星”

就是要通过维护标准的权威性,维护饭店服务品质,用“有进有出”来保障行业健康发展。

但不少业内人士也表示,当前“摘星”对高档饭店的影响力已明显削弱。甚至有星级饭店主动申请“摘星”或“自定义”为“豪华”规避星级评定标准的约束。

另外,由于信息披露等方面原因,“摘星”压力往往不能有效传导到市场端形成经营压力,不少“差评”饭店仍“客似云来”。记者发现,北京长安大饭店、淄博世纪大酒店等此前被“摘星”饭店仍预订紧俏,北京某温泉度假酒店工作人员甚至向记者表示“摘星后饭店价格没有任何调整”。

■权威性、专业性、市场化程度三方面成星评制度“短板”

中国旅游研究院院长戴斌认为,目前国内很多涉及旅游住宿服务的标准和质量判定,尚无法法律

规可依,仍主要靠行业惯例、行业标准和企业自检。旅游法等相关法律法规也仅做原则性规定,惩罚力度也不足。另外,专家还指出,当前不少星级评定机构存在缺少认证资质的法律隐患。

中国旅游协会副会长、中国旅游饭店业协会会长张润钢称,饭店星级评定本是住宿行业区分等级的一种技术手段,专业性很强。但现实中容易受到其他因素干扰,比如在有些地方,相关部门为彰显政绩,催生了大批本不具备五星级条件却硬性开业的饭店,大大削弱了星级的含金量。

业内人士告诉记者,现行做法是按行政级别来决定评定星级饭店等级的权限:国家评五星,省级评四星,地市评三星。专家指出,这样的做法是过去行政主导模式的“遗迹”,既难以有效配置资源,也难以适应市场发展的需要。

张润钢等专家建议,市场化改革是星评制度的出路。一是由市场化程度较高的专业认证机构实施评定;二是应主动纳入国家认证认可监管体系,通过推进星评标准的市场化、专业化来擦亮“星级品牌”。

新华社

为了美丽的绿水青山

》》上接01版

■田:从求量到求质,大国农业向绿色生态转型

初秋的黑龙江建三江,风吹稻菽千重浪。七星农场一望无际的稻田里,用水稻“种”出的“中国粮食 中国饭碗”8个大字,成为一道亮丽的风景线。

作为农场工人代表,张景会清晰地记得,去年首个中国农民丰收节刚过,习近平总书记就来到七星农场考察的场景。

“习近平总书记强调,要加快绿色农业发展,坚持用养结合、综合施策,确保黑土地不减少、不退化。”习近平总书记的话令张景会牢记在心。

张景会是七星农场的种粮大户,种植的水稻有352亩,今年,他家采取了秸秆还田、测土配方、侧深施肥等技术,每亩地减少氮肥用量2.3公斤。他家的这块稻田还被确定为七星现代农业示范区高标准示范点之一! “以前种圆粒水稻,收完之后就卖给国家粮库。现在不同了,我们瞄着市场需求,大力发展绿色有机农业。”张景会说,去年他种的200亩绿色水稻,加工成大米后,销往山东,每斤卖到了8元多。

在发展绿色农业、促进农业可持续发展方面,七星农场还重点推广应用水稻侧深施肥插秧机、秸秆还田机等机械设备,并通过测土配方减少肥料投入。

张景会说,侧深施肥提高了肥料利用效率,还避免了过去常规施肥造成的肥料蒸发,减轻了对水源、土地等的污染,达到控肥增效、绿色种植的效果。

【回响】

我国是农业大国,农业的绿色转型,关系食品安全,关系长远发展。

早在2013年,习近平总书记在山东考察时就针对“三农”工作提出,深入推进农业发展方式转变。

今年全国两会上,在河南代表团参加审议时,习近平总书记又提出,加大农业面源污染治理力度,开展农业节肥节药行动。

农业的绿色转型扎实推进,我国已提前三年实现化肥农药零增长。到2020年,全国主要农作物化肥农药使用量要实现负增长。

■湖:从围湖到爱湖,湖泊保护进入新时代

“苍洱毓秀”——李德昌把苍山洱海间的万种风情写在了自家小院的外墙上。

他的小院坐落在洱海之滨,位于云南大理白族自治州大理市湾桥镇古生村。2015年初,习近平总书记走进这个小院,和乡亲们院子里拉起了家常。习近平总书记叮嘱说:“一定要把洱海保护好”。

“习近平总书记在洱海边说,‘立此存照,过几年再来,希望水更干净清澈。’我们一定不能辜负总书记的期望。”李德昌心里一直牢记总书记的嘱托。从那以后,他每天都会到洱海边走一走,观察洱海水质的变化。

洱海,是云南省第二大淡水湖。上世纪八十年代起,流域内人口不断增长、旅游业飞速发展,洱海流域污染负荷快速增加。洱海经历了从贫营养湖泊向中营养湖泊再到富营养湖泊的演变,出现了蓝藻大面积聚集和暴发。

“只要有时间,我就过来帮忙,打扫滩地上的生活垃圾,打捞近岸的死亡水生植物和水藻。”李德昌说,只要洱海水质好了,自己辛苦一点也值得。

为留住“苍山不墨千秋画,洱海无弦万古琴”的自然美景,大理州开启洱海保护治理抢救模式。截至2018年底,洱海流域城乡生活污水实现全收集、全处理;完成环湖1806户生态搬迁,并同步建设5800多亩环湖生态湿地和缓冲带;在洱海流域范围内禁

全国第十届残运会暨第七届特奥会开幕



8月25日,上海市代表团在入场仪式上。当日,中华人民共和国第十届残疾人运动会暨第七届特殊奥林匹克运动会开幕式在天津体育馆举行。

新华社 发



中国福利彩票开奖公告

“双色球”电脑福利彩票第2019099期开奖结果如下:
红色球号码:(07)、(14)、(22)、(23)、(27)、(30)
蓝色球号码:(08)
兑奖日期自开奖之日起60个自然日内

3D电脑福利彩票第2019230期开奖结果如下:
中奖号码:(8)、(8)、(7)
兑奖日期自开奖之日起60个自然日内

“南粤风采”36选7电脑福利彩票第2019230期开奖结果如下:
基本号码:(03)、(11)、(15)、(30)、(33)、(35)
特别号码:(05)
兑奖日期自开奖之日起60个自然日内

“南粤风采”36选7“好彩1”电脑福利彩票第2019230期开奖结果如下:
中奖符号:(05)、(龙)、(春)、(东)
兑奖日期自开奖之日起60个自然日内
(开奖号码以广东省福彩中心开奖公告为准)

福彩3D、“南粤风采”800万元大赠票:8月15日至11月30日,凡在省内(不含深圳市)福彩投注站购买3D或“南粤风采”游戏指定投注方式,单张彩票中奖金额小于1万元(含1万元)的,兑奖时立即赠送12元的好彩1机选彩票1张,800万元赠票金额送完即止。相信梦想,助力公益,中国福利彩票。

中山市福利彩票发行中心
2019年8月25日

中国体育彩票开奖公告

“排列三”“排列五”第19230期开奖结果如下:

“排列三”中奖号码:6、3、0
“排列五”中奖号码:6、3、0、5、2
兑奖时间从2019年8月25日起至2019年10月24日止。

“七星彩”第19099期开奖结果如下:

中奖号码:9、7、7、3、0、1、7
兑奖时间从2019年8月25日起至2019年10月24日止。

广东省体育彩票管理中心
2019年8月25日

公告

现面向全市征召体育彩票投注站,具体条件请致电市体彩中心,电话:88880535,吴先生
中山市体育彩票管理中心

中山大分类

●求职招聘 ●教育培训 ●商业咨询
●医疗美容 ●休闲娱乐 ●二手车市场
●建材房产 ●贷款投资

报社前台
88329127
88238331
代理上门服务: 13928188125
网上刊登 QQ: 1298555444

商铺出售
中山西区沙朗金叶广场十二街1栋1号商铺,三层共90平方米,13802663843林生。
▲女50周岁,居市区公务员内退休,现身体好勤快、性格豪爽男为伴,有小孩佳,城乡不限13660270785本人亲听

中山市征兵
工作咨询
举报电话

8885 5578
8515 5000
8515 5015



莘莘学子投笔从戎

参军报国建功立业



中国福利彩票

CHINA WELFARE LOTTERY

福彩双色球,欢乐大派送

7月25日至9月12日期间,彩民凡在市内福彩投注站采用“7+1”、“7+2”、“8+1”、“8+2”、“9+1”、“10+1”六种复式投注方式,购买双色球彩票且中奖的,兑取中奖奖金时返还等额的购彩金或等值的双色球彩票。相信梦想,助力公益,中国福利彩票。

中国福利彩票,爱心成就梦想。