

屏幕轻轻“点一点” 看病不用“排长龙”

市民逐步养成预约诊疗习惯,到2020年,我市三级医院非急诊预约诊疗率将达90%以上

前天,市民刘女士通过手机上下载的“健康中山”成功预约挂号,昨日她按照约定时间来到市中医院看病,仅仅等了10分钟,就上看病了。“非常方便,省去了在医院窗口排队挂号的麻烦,近几年家里人看病全都是通过预约挂号。”刘女士说。

不用在窗口前排“长龙”,点一点电子屏幕就能挂上号,很多市民都已经尝到网上预约挂号的好处。近年来,随着网络、手机APP等多种网上预约挂号平台的推出,患者就医更方便了,医院的管理和就诊环境大大改善。目前,市民到市人民医院、市中医院、市博爱医院三大医院看病都可免费网上预约挂号,镇区居民看病也可以在当地医院提前预约挂号。



患者预约挂号后,在等候就诊。

通讯员 黄琳 摄

◆我市28家公立医院已实现预约挂号

根据《关于印发中山市进一步改善医疗服务行动计划实施方案(2018-2020年)的通知》精神,我市继续优化预约诊疗工作。全市三级医院要进一步扩大预约比例,到2020年,三级医院非急诊预约诊疗率达到90%以上;强化第三方预约挂号平台管理;确保境外人员持各类有效证件(回乡证、台胞证、护照等)实现现场及非现场预约挂号工作;分时段合理设置门诊号源,到2020年底100%的三级医院预约挂号时段精确到1小时以内。

据了解,2015年,我市4家三甲医院

实现了预约挂号系统。2016年上半年,启动了以全市统一号源为基础的APP、微信推广工作。2016年底,我市启用诊疗“一卡通”,患者持卡可在全市所有的公立医院就诊、缴费。2016年年底,全市28家公立医院实现诊疗信息互联互通。市民还可随时通过“健康中山”APP实现预约挂号。

目前我市以中山市区域卫生信息平台为核心,搭建了健康中山APP、中山预约挂号网、中山亿家健康网、微信预约挂号、114电话等多种信息化便民渠道,从2016年年底开始,市民从上述渠道,均可实现全市所有公立医院的预约挂号。

◆三大医院看病预约率达50%左右

在门诊医疗服务工作中,病人最关心的问题之一就是排队要花费大量时间。市人民医院在尝试缓解这一问题的过程中,不断完善了门诊预约工作制度和拓展预约途径,目前该院预约途径拓展到院官微、医院官网、市卫健局官网等7种,专病有专线电话,全部按时分钟约号。

近年来预约挂号从过去主要依靠电话预约(占有率为70%)改变为主要通过数字网络的预约,2017年6月起,市人民医院门诊预约系统又升级换代,进一步提高系统功能,增加了门诊就医流量实时监测系统,扩大门诊各专科预约比例,2018年年底预约总诊疗率达58.52%。

“市民预约就诊习惯已逐步养成,医院需要进一步改进预约挂号服务工作,完善预约挂号流程,进一步满足患者需求。”市中医院肾病科带头人赖海标介绍,近年来,该院持续推进预约诊疗、先诊疗后结算服务,对医院的信息系统进行升级,并开展电话预约(114、12580、便民中心)、网络预

约、微信预约、诊间预约等多种形式的门诊预约服务。同时根据就诊患者需求,个别就诊量大的科室进行数据分析并根据结果合理增加专家预约号源。医院将预约诊疗指标作为科室绩效考核指标之一,并每月动态监测,不断提高就诊预约率。今年上半年市中医院门诊就诊总人数约127万人次,预约人数达60万人次,预约率达47.5%,部分专家门诊预约率达80%左右。

市博爱医院为响应国家卫健委关于“改善医疗服务计划”,自2008年开放预约诊疗挂号至今已经11年。该院不断改进预约服务方式,现有微信预约、网上预约、电话预约、自助终端预约、现场预约、诊间预约等多种预约方式。在“互联网+”的背景形式下,微信公众平台预约已成为预约挂号的主流,目前该院微信预约挂号量约61%,电话及网上预约方式约29%,其余预约方式约10%。其中产科、口腔科、儿科、儿保科、生殖中心、生殖内分泌科、产前诊断等多个专科预约率已达到60%以上。

本报记者 周映夏 通讯员 黄海航

◆预约看病 成市民就诊新模式

周一上午10时,正是门诊高峰期,在市人民医院一楼门诊大厅的自助服务终端机旁站满了人,正在有序地预约挂号、缴费。市民吴先生一大早看完了病,就在自助服务终端机前插入医保卡,用微信扫二维码的方式,仅用一分钟就完成了缴费。去年11月,市人民医院银医自助服务系统正式上线,为方便市民看病,人民医院门诊楼一至七楼的门诊大厅、候诊区、收费大厅及肿瘤中心大楼一楼共投放30台自助服务终端机。

“现在,人工收费处排队的患者明显减少。”该院门诊部一位医生介绍,自助服务作为医院推出的一种新型的就医服务模式,一推出就受到患者的欢迎,现在各个收费处排队的人明显减少,很多市民选择用自助服务终端机完成预约、缴费,大大节省了医院的人力资源。

除三大医院外,镇区居民就诊也逐渐习惯提前预约。火炬开发区医院门诊部主任陈修佳介绍,目前预约方式有电话、微信、现场自助机等多种方式,总预约率达15%。火炬开发区社区卫生服务中心管辖的11间社区卫生服务站(中心),各站点的建址都是近居民区,到卫生服务站看病的患者大多数是附近居民或亲朋好友。“来看病的以中老年慢性病人为主,很多人和医生都很熟悉,当天看病时只需口头预约一下下次看病的时间就行了。”该社区一位工作人员介绍,社区多数居民都有附近社区卫生服务站的电话号码或微信,身体稍有不舒适告知医生或电话、微信预约医生看病。2019年1月到8月底预约人数为27708人次,占就诊量的4.9%。

相关新闻

线上申请 线下服务

火炬开发区医院 “互联网+护理服务”正式上线

本报讯(记者 周映夏 通讯员 杨秋雨)人在家中,手机上点几下,就能有护士上门提供护理服务。火炬开发区居民赵女士近日通过互联网预约火炬开发区医院护理服务,成为火炬开发区医院“互联网+护理服务”上线以来的第一位预约居民。

家住健康花城的赵女士八月底因二胎生产入住火炬开发区医院,住院期间通过护士宣传,下载健康中山APP、注册、登录、个人认证。产后第6天,赵女士发现不适,左腋下及乳房硬块,有明显的胀痛感,便当天自主通过云平台预约护理服务。赵女士下单预约护理服务,在线评估,完成签约评估并签署护理服务协议后,该院护士根据赵女士的情况和需求,确定次日上门服务时间。

预约后的第二天上午9点40分,该院洪护士和罗护士来到赵女士家中为她进行吸乳服务,通过专业的手法按摩疏通缓解。随后,上门提供护理服务的护士,还对赵女士进行了母乳喂养、产褥期护理知识及新生儿护理知识的宣教。

这是该院上线“网约护士”项目后的第一例护理上门服务,院领导及护理部领导十分重视,一起来到患者家里,了解护理服务流程及内容。对于此次的上门服务,赵女士感到十分满意,她表示不仅方便,而且在家中就学习到了专业的新生儿护理知识。

“互联网+护理服务”以“线上申请,线下服务”的形式,让专业护士上门为群众提供护理服务。作为中山试点医院之一,火炬开发区医院的“网约护士”的服务范围主要针对火炬开发区,“网约护士”服务的内容涵盖了轮椅功能训练;留置/更换鼻饲管护理(鼻饲管置管);糖尿病足的护理;口腔护理;血糖监测(电脑血糖监测);生命体征测量;血氧饱和度监测;静脉采血;导尿;会阴抹洗;膀胱冲洗;普通换药(特大、大、中、小换药);压疮创面护理;PICC置管护理;母婴护理(乳房按摩、吸入);新生儿脐部皮肤护理等项目。

患者只需要在“健康中山”APP线上进行预约,申请“互联网+护理服务”,护士便可上门服务提供专业医疗服务。

我市开展健康 教育技能竞赛

本报讯(记者 周映夏 通讯员 黄海航)近日,由市卫健局主办、市健康教育所和市慢性非传染性疾病防治所承办的2019年中山市健康教育技能竞赛活动隆重举行。来自全市镇区的24支队伍参加了比赛。

市卫健局副局长伍中庆在此次活动中指出,健康教育工作者要以更大的智慧和勇气、更有效的策略和方法,加快推进我市健康教育事业的发展。紧密联系自身实际工作,将“健康中国”“健康中国行动”“健康中山”的丰富内涵转化为工作实践,大处着眼,小处着手,为人民群众的健康谋福利。

此次竞赛活动包括健康教育科普短视频制作、健康素养折页设计、公民健康素养“随手拍”、健康素养监测技能竞赛4个项目。经过激烈角逐,西区代表队获得“团队奖”一等奖,三乡镇、小榄镇、火炬开发区代表队获得“团队奖”二等奖,黄圃镇、港口镇、板芙镇、古镇镇、大涌镇代表队获得“团队奖”三等奖。西区、三乡镇、火炬开发区代表队获得“单项奖”一等奖,黄圃镇、坦洲镇、板芙镇、小榄镇、港口镇、大涌镇、古镇镇代表队获得“单项奖”二等奖,东风镇、神湾镇、民众镇、五桂山、南朗镇、南区等代表队获得“单项奖”三等奖。

板芙镇健康知识宣传周启动 倡导全民健康生活

本报讯 为落实健康中国行动任务,普及健康知识,9月6日,板芙镇卫计局在板芙镇之道服装有限公司开展“三减三健”助力健康中国行动进企业宣传周活动,围绕食盐与健康、家庭减盐小技巧、减盐常见误区等重点问题,通过展板宣传、咨询、义诊的形式,教大家在日常生活中怎样才能吃得更健康。

据了解,整个宣传周活动共5天。之前,板芙镇卫计局工作人员先后到英商马田、润发玩具等公司,为企业员工提供健康素养提升咨询、中医药健康文化素养宣传活动,以此来普及家庭健康保健知识,形成科学、文明的健康生活方式。

(蔡伟强 黄波)

白内障复明义诊



“要注意平时不用手揉眼,不用不洁手帕、毛巾擦眼洗脸。”9月3日上午,南朗镇在残疾人综合服务中心举行白内障义诊活动,邀请中山市火炬开发区医院眼科医生,为南朗镇群众普及爱眼护眼知识,加强对白内障的控制和预防。

义诊活动中医生为前来参加白内障筛查的群众进行了免费检查,就检查结果进行耐心解答,并建议对患有眼部疾病的患者要尽早到正规医院治疗。另外,医生还向现场群众讲解了白内障的病因和日常用眼注意事项。

医生提醒,白内障是眼内晶状体发生混浊的疾病,是国内首位致盲性眼病,缺乏必要营养、情绪失调以及用眼卫生等都可能影响到眼部健康,继而引发白内障。

蔡伟强 梁佩珊 甘慧敏 摄影报道

2万多名 “白衣来客”倾情援疆

据新华社电 新一轮对口援疆启动以来,国家部委和19个援疆省市倾情倾力援疆,2万多名“白衣来客”走进天山南北,支援新疆改善卫生健康环境,各受援医院诊疗能力显著提升。

记者从9日在新疆喀什市召开的2019年全国卫生健康系统援疆工作会议上获悉,党的十八大以来,共有360余批次2.4万余名卫生健康人才西行援疆,有18万余人次新疆卫生健康人才接受专业培训。近年来,各援疆主体聚焦新疆各族群众卫生健康需求,持续推动卫生健康援疆由“输血式”帮扶向“造血式”援助转变,由技术帮扶向学科建设方面深入,由单一医疗救助向疾病预防控制体系建立方面拓展。

在广东医疗人才“组团式”援疆对口帮扶下,喀什地区第一人民医院(中山大学附属喀什医院)诊疗能力持续提升,转院病人逐年减少。医院院长、援疆医疗队队长张琪说:“我们要努力实现每年转诊人数少于100人。”

省卫健委、银保监局联合印发《通知》推动用人单位职业病危害防治主体责任落实

职业病防控不达标将影响信贷评估

本报讯(记者 周映夏 通讯员 黄海航)近日,广东省卫健委、广东银保监局联合印发《关于建立职业病预防控制措施不达标责任主体名单定期通报制度的通知》(以下简称《通知》),以绿色信贷为抓手,推动用人单位职业病危害防治主体责任落实,规范职业健康管理和技术服务工作,有效防范职业病危害风险。

《通知》指出,纳入“名单”管理的重点范围包括:粉尘、噪声、有毒有害物质等危害突出的机械、轻工、建材、危险化学品、金属冶炼、非煤矿山等重点行业领域;存在职业健康重大问题隐患、职业病多发高发、或接触危害劳动者数量多的用人单位;在广东

省行政区域内开展职业健康技术服务工作的甲级、乙级职业卫生及放射卫生技术服务机构。

《通知》明确,用人单位及职业健康技术服务机构在职业病防治设施“三同时”、危害项目申报、定期检测、健康监护、危害告知(疑似)职业病诊治、技术服务等方面存在违法违规

行为且逾期未完成整改的,以及严重损害劳动者生命健康、或造成重大职业病危害事故或其他严重后果的,都将被纳入“名单”管理。

《通知》要求,各级卫生健康部门在监督检查、督促推动用人单位依法落实职业病危害防治主体责任的基础上,要依法查处各类职业卫生违法

违规行为;对于没有按照要求限期完成整改的用人单位,该处罚的要依法处罚,该停产的要依法停产,并纳入“名单”管理。各银行业金融机构对纳入“名单”管理的责任主体的环境和社会风险进行动态评估与分类,相关结果作为其评级、信贷准入、管理和退出的重要依据。