

# 我市集中隔离医学观察场所、各镇街隔离酒店驻守着一群“心灵守护者”

## 细语润心田 妙术巧解压

前段时间,在中山某隔离酒店,一位入境男子多次表现情绪不稳定,扬言要损坏酒店设施甚至伤害自己。到解除隔离当天,该男子却不停地跟工作人员表示感谢:“现在想想刚入住酒店时的行为,觉得挺好笑的,给大家添麻烦了。”

该男子如此大的转变,离不开在隔离医学观察点里的“心灵守护者”团队的努力。新冠肺炎疫情发生以来,中山市第三人民医院及中山市心理卫生中心一直承担着民众心理危机干预和心理援助工作,陆续派遣15名医护人员到中山市第二人民医院、集中隔离医学观察场所、各镇街隔离酒店等开展心理救援。

在总结2020年的工作经验后,这支“心灵守护者”团队安排由精神科医生、心理治疗师等组成的心理专家团队进驻隔离医学观察点,24小时值班,从事心理援助及危机干预工作。进一步将心理救援工作做实做足,是扎实开展“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。

在隔离酒店开展心理救援工作时,驻点心理医生、心理治疗师每日定时查房,及时了解隔离人员的生活、思想等动态。这种“精准”心理服务,使隔离人员的情绪状态乃至身体状态,得到良好的安抚和恢复。

有一位66岁的老人,从美国回广州,下飞机后被转移到中山市隔离酒店,到达酒店后情绪激动,由于该老人患有多种躯体疾病,如高

血压、糖尿病等,被列入重点帮扶对象。隔离第一天,老人感到身体不适,服药治疗后仍觉得头晕、难受。驻点心理专家团队主治医师张世宁、心理治疗师方圆心理查房时发现老人不仅身体不适,更存在心理不适。老人担心自己不能适应隔离酒店环境,身体会撑不住,甚至发生意外。老人的情绪逐渐焦虑,变得难以安定,失眠越来越严重,血压也一直飙升。

张世宁医生启动紧急心理援助和危机干预方案,对该老人进行系统的精神状态评估和处理,及时安抚其不安情绪,理解她的担忧及无助,经过1小时的心理疏导,老人的焦虑情绪有所缓解。第二天,心理专家团队心理查房时,询问老人的睡眠、情绪等情况,发现她的情绪有所好转,但睡眠仍旧不佳。心理专家团队及时为她进行睡眠认知行为治疗,并通过心理训练让她逐渐接受自己的状态,学会调整紧张担忧的情绪。一周后,该老人情绪及睡眠有明显改善。

在“心理守护者”团队的精细服务下,隔离人员的焦虑、抑郁等情绪得到及时安抚及缓解;失眠、激进行为得到改善。除了深入医院、集中隔离场所、各镇街隔离酒店等开展心理救援外,“心理守护者”们还通过中山市心理援助热线为市民提供心理辅导,做实做细做优一线服务。

本报记者 谭桂华 通讯员 陈施雅



精神科医生、心理治疗师卢惠鹏(中)进驻第二人民医院,为患者和医护人员提供心理援助服务。(资料图片) 图片由受访人提供

# 一句暖心鼓励 促成母子团圆

11年前,一名女环卫工在我市民警的鼓励指导下回案发地报案寻子,近日找回失散25年的儿子



李女士与失散儿子团圆时的情形。

8月24日,居民李女士将一面印有“人民卫士,热心为民”的锦旗,送到了三乡公安分局谷都派出所副所长马海涛手中,感谢马警官帮助她找回失散25年的儿子,让他们母子团聚。李女士为何将锦旗直接送给马海涛?事情还得从11年前说起。

2010年,李女士离开广州市白云区松洲街螺涌村这个令她伤心的地方,来到中山市三乡镇务工。她想换一个环境,忘记以前的过往。在人生地不熟的三乡镇,她找了一份环卫保洁工作,单位领导派她前往业务所辖的圩仔警务室打扫环境卫生。当时,马海涛是三乡圩仔警务室的社区民警。

李女士性格内向,不善言辞。但是,细心的马警官还是察觉到李女士有重重心事,于是,主动找李女士聊天。一来二去,李女士便把马警官当成了自己的朋友,并说出了小儿子在十多年前丢失的经历。

原来,14年前,李女士住在广州市白云区螺涌村,她和丈夫育有两个孩子,大儿子6岁,小儿子3岁。由于工作忙,孩子大部分时间由奶奶帮忙照看。一天,亲戚来家串门,奶奶忙着招待,不经意间,李女

士的小儿子不见了。一大家人到处寻找,一直杳无音讯。2010年,寻子无果加上身体不太好,孩子的父亲离开了人世。对于李女士来说,无疑是雪上加霜。

听到李女士的经历后,马警官鼓励李女士不要放弃,并指引她再次回到当地公安机关报案,向公安机关提供血样、身份资料、联系电话等相关信息,时刻保持与当地警方的联系。“科学技术日新月异,说不准在某一天,警察就帮你找到儿子了。”

李女士重拾信心,再次向广州白云警方报案,并提供了自己的血样和相关信息。

今年8月,通过DNA比对技术,广州警方在清远市帮李女士找到了失散25年的儿子。母子团聚过后,已经回到广州工作的李女士,想到了当年鼓励并指导她回到广州重新报案的社区片警马海涛,如果没有那次鼓励指导,可能就会留下一生的内疚和遗憾。

接过李女士送来的锦旗后,马警官倍感幸福。“感觉自己做了一件大好事,没想到这事还真成了,真好!”马警官说。

文/本报记者 卢兴江 通讯员 赖海连 图/通讯员 刘旭东