

“百事通”热心服务港澳籍居民

居住在五桂山街道的76岁香港居民王杰恩热衷志愿服务,帮助他人的同时收获了友谊和快乐

“帮助别人的同时自己也学到很多新知识,我感觉做志愿服务很开心也很有意义。”4月3日上午,五桂山街道桂南村党群服务中心一隅,“2022年度中山市最美志愿者”获得者王杰恩在接受本报记者采访时表示。

据介绍,76岁的王杰恩是香港人,也是常住在五桂山街道桂南村御龙山小区的一名居民。她坚持志愿服务4年多,是“五桂山港澳服务之家”的中坚力量,为凝聚、服务港澳同胞架起了连心桥。

文/图 本报记者 张倩 通讯员 黎燕飞

■远近闻名的“志愿达人”

王杰恩常被人称为恩姐,恩姐是这一带远近闻名的“志愿达人”,退休前当会计师的她2016年选择来到桂南村定居。“当时因为探访友人来到了这里,结果特别喜欢这个地方,翠山路很漂亮,风景环境特别好,生活也很便利,我就在这里买了房定居下来。”恩姐在这里找到了满满的归属感,同时也用实际行动来表达对这里的爱。

“刚开始做志愿服务是为了打发退休后的时间,后来成为一种习惯。反正哪里需要志愿者我就去哪里。”恩姐说,参加志愿服务让她的人生更丰富多彩。

恩姐是桂南村疫情防控志愿服务队的一员。在新冠疫情暴发期间,她多次参与桂南村核酸检测志愿服务中。提起这事,村里工作人员陆思玲竖起大拇指说:“干起活来,恩姐总是最积极的那个。”

前阵子,村里组织老人开展免费下乡体检活动,维持秩序、给予引导,在大家体

检完之后分发营养餐……恩姐又在现场忙碌起来。

■便民政策的“百事通”

博爱康怎么买?驾照过期了怎么补办?办理居住证、老人乘车卡等需要什么手续、备齐什么资料……桂南村御龙山小区有不少港澳居民,在他们眼中,恩姐就是个“百事通”。很多他们不了解的政策或者便民服务,一问恩姐准知道。

恩姐还是“五桂山港澳服务之家”微信群的群主,这里有上百个港澳同胞。恩姐手上有本“宝典”,记录了港澳居民办理业务遇到的各种问题还有解决的办法流程,别人来咨询,她一翻开“宝典”,就能对照着详细地给予解答。偶尔遇到不懂的难题,恩姐就把问题收集起来,做好笔记,在去工联会做义工时向工联会工作人员了解清楚,再为咨询的朋友作准确解答。

在桂南村工作人员眼中,恩姐就是沟通和服务港澳籍居民的桥梁和纽带,平时



王杰恩和桂南村工作人员交流工作心得。

村里组织活动,想发动港澳籍居民积极参与,村里工作人员找到恩姐,马上就能拉出一支队伍。桂南村有一支“开心太极”志愿服务队,经常在村里的新时代文明实践站或香樟公园教村民打太极,他们还会参加村里的义演活动,这也是恩姐凝聚各方

的成果。说起这支太极队,恩姐还自豪地说:“我老公以前就是专业的太极老师,现在来到这里定居,平时有空会义务教教大家打太极,一有义演,大家都踊跃参加。”夫妻俩都热爱生活,热心公益,发挥自己的长处去帮助别人,收获了友谊和快乐。

善用“学习强国”变身“银龄达人”

78岁老党员住院时也坚持在“学习强国”学习平台学习

“拿高分、拿全分就一定要争秒夺分,点得准、点得快,慢一秒都要不得。”这是今年78岁的闻植林在“学习强国”学习平台的双人对战、四人赛竞赛中总结出的“得分秘诀”。日前,这位年过古稀的老人获评2022年度“学习强国”学习平台中山市“银龄达人”。

4月4日,记者在石岐街道仙湖社区党群服务中心见到闻植林时,他正在工作人员的指引下,在该中心的线下“学习强国”体验角学习在设备上开展挑战答题,玩得不亦乐乎。闻植林说,他是石岐街道仙湖社区党群服务中心的常客,每个月除了参与党员会外,平时没事也会过来转转,他与这里的工作人员十分相熟,总有人会帮他打开学习设备,指引他学习。

闻植林十分健谈、爱笑,是一名拥有36年党龄的老党员。“最开始接触‘学习强国’学习平台也是源于社区组织党员利用这个平台学习,我在它上线的当月就加入了。”闻植林说,最开始接触“学习强国”学习平台的时候有点陌生,老年人使用起来没有那么顺畅,并且那时候平台的功能没有现在这么多,所以他大多数时候只是简单浏览一下。

慢慢地,闻植林发现“学习强国”学习平台的功能不断增强,内容也愈渐丰富,涵盖时政要闻、生活百科、人文生态等方面,有趣又生动,利用其开展学习的



闻植林在线下“学习强国”体验角学习设备上开展挑战答题。

记者 黄艺杰 摄

频率就逐步上升了。如今,闻植林已经养成了每天睁开眼就会打开“学习强国”学习平台观看前一天新闻习惯。“我每天都要看45分钟,有时候静静地坐在沙发上看,有时候边吃早饭边看。”吃完饭后,闻植林便会开始一天的忙碌,到儿子的快餐

店里帮忙到晚上9点收档。回家后,闻植林又会再次打开“学习强国”学习平台,浏览各种资讯的同时,看看还有哪些板块没有得分,加码学习,“现在我基本每天都保持在40分左右,哪怕前段时间生病住院我也在坚持学习”。

闻植林说,在“学习强国”学习平台中,他最喜欢的板块是“学习强国”中山学习平台,这也是他除了新闻联播外看得最多的内容板块。“里面每天都会更新好多中山的有关内容,通过这里我就能看到中山每天发生的新鲜事、大事、要事,去了解中山的最新动向。”闻植林是土生土长的中山人,退休前还是机械厂的干部,所以他也格外关注中山的技能人才培养、制造业发展等有关内容。

“‘学习强国’学习平台是我为思想‘充电’的好帮手,我不仅自己看,我还常常看了给家里人分享,有时候也会转链接给亲朋好友一起看。”闻植林透露,少时家贫,没有太多钱供他读书,便早早投身社会。自从有了“学习强国”学习平台,他学到的知识越来越多、眼界越来越宽广,精神也越来越富足。社区工作人员告诉记者,每次“学习强国”学习心得体会分享环节中,闻植林都是他们社区最积极分享如何学、如何学好的人。

记者留意到,闻植林与自己的微信对话框里有不少摘录于“学习强国”学习平台的名言警句,“看到好的话,我就复制下来发给自己,没事翻一番、看一看,反正多学习对自己有好处。”闻植林说。在日复一日的坚持中,目前,闻植林在“学习强国”学习平台上的成长总积分已达到70187分。

本报记者 江慎诺