

中山首批共42名城市管理义务监督员受聘上岗,将在完善中山城市管理工作中发挥作用

发动市民找问题 开动脑筋出主意

为进一步推动共建共治共享的社会治理格局,4月19日,中山市城市管理和综合执法局为全市第一批共42名城市管理义务监督员(以下简称“义务监督员”)颁发了聘任书。据悉,义务监督员将围绕我市城市管理的重点工作以及市民关注关心的热点、难点,找问题、听民意、提建议,推动中山城市管理工作制度更科学合理,城市生活环境更美好舒适。

本报记者 黄靖怡

通过辐射效应 带动更多市民参与城市管理

据了解,此次聘请的42名义务监督员,分别来自全市各镇街、各行业,既有人大代表、政协委员,也有普通个体户、社区工作人员、企业代表等。“人民城市人民建,人民城市人民管。希望通过义务监督员,能够及时了解掌握我们城市管理中的问题,及时倾听群众对城市管理的一些呼声,使我们工作更有针对性,能够更好更快地推动和解决问题。”市城管和执法局党组书记、局长张永军表示,除了聘请的义务监督员外,每位市民都可以扮演“监督员”的角色,通过“中山城管”微信平台的“随手拍”,将发现的城市管理问题反馈到城市管理智慧平台,该局将及时受理并积极处理。

市政协委员陈恒才一直很关注城市



中山首批城市管理义务监督员接过聘任书、受聘上岗。

本报记者 王云 摄

管理工作,他认为,目前中山市民在城市管理工作中的参与度不足,“最大的问题是怎么把市民从‘楼上’请下来,参与到城市管理工作中。”陈恒才表示,受聘的义务监督员来自各个领域,由他们发动身边人积极参与,可形成“一传十、十传百”的辐射效应。

“如此,市民在日常生活工作中发现的城市管理问题,能及时、集中地通过义务监督员反馈,为市城管和执法局搭建联系群众的‘连心桥’。”

据悉,市城管和执法局将积极为义务监督员履职搭建沟通交流平台,适时邀请

义务监督员参与城市管理体验日活动、座谈会、交流分享会以及实地调研等;同时,张永军建议义务监督员们熟读了解《中山市市容环境和卫生管理条例》等相关法规,科学开展宣传与监督工作。

监督员现场提建议 各科室及时回应

现场,义务监督员与市城管和执法局各科室负责人还进行了“面对面”问答交流,针对“门前三包”责任制、僵尸车占位、垃圾分类、市容环境等方面提出意见和建议,相关科室负责人有针对性地一一回应。

“作为一名义务监督员,我希望能发动更多市民参与城市管理,共同推动城市环境越变越好。”港口市政园林公司副经理苏建林表示,垃圾分类工作是争创全国文明城市典范城市的重要组成部分,经过近年来的宣传引导,我市垃圾分类工作初见成效,但如何进一步引导更多市民主动参与仍需下足功夫。他建议,可充分发挥各村(社区)干部、负责人的带头与监督作用,引导“熟人”管理“熟人”,带动村民开展垃圾分类。

市城管和执法局垃圾分类管理科科长李呈耀十分赞同苏建林的提议。他表示,垃圾分类工作不仅是环境学,还涉及到社会学、心理学。李呈耀还分享,与苏建林的提议相似,横栏镇已有部分村居的村委为每户居民购买了干湿垃圾分类垃圾桶,通过制定奖励制度,鼓励大家将厨余垃圾与其他垃圾分别收集投放,并每晚安排专人上门回收垃圾、做好记录。“这是符合实际又十分规范的做法,村民从刚开始需要时常督导,到后来形成了垃圾分类的习惯。”李呈耀说。

围坐一堂,共商“家事”

中山举办多场老旧小区改造线下征询会,居民踊跃参与

“楼道电箱太旧,可能有安全隐患,希望小区改造的时候能够统一更换。”“花基中间的燃气设施太不好看,影响整个小区的绿化景观,能不能改改外观?”……近日,在东区街道桥岗社区举办的老旧小区改造线下征询会上,苗圃场小区居民纷纷提出改造建议,为自己的家园建设出谋划策。

“加快老旧小区改造”被列为中山市2023年十件民生实事项目之一,全市纳入2023年城镇老旧小区改造项目储备库的小区共186个。记者了解到,目前中山多镇街正紧锣密鼓地推进改造方案居民意见征询会,居民踊跃参与,接下来,居民意见将被汇总、分类,最大程度地吸纳进入改造方案。

本报记者 李红 通讯员 卢岚

居民“抢麦”为家园改造“献策”

4月2日,东区街道桥岗社区苗圃场小区一间公共休息室内,四十多位业主围坐一堂,认真聆听东区街道城建局工作人员介绍小区改造方案。对于小区绿化景观提升、停车位规范设置、破损路面修复,多数到场的居民都表示很开心。“小区和楼房都已经很旧了,帮我们修修路,修修破损的楼道,特别是新加了很多绿化,让小区更漂亮,我觉得好好。”当日到场参加征询会的张阿姨开心地说。

在居民互动环节,到场居民踊跃“抢麦”。有的居民表示充电桩位置可以考虑离居住区远一些,有的居民希望更换楼道电箱,破旧的燃气设施外观,也有的居民希望加装楼顶阳台门。现场工作人员介绍,在有

的小区,居民不愿意“开麦”,选择将自己的意见写在纸条上,投进“意见箱”。

这样的居民意见征询会,从4月2日-7日,东区街道连续召开了12场,覆盖改造范围涉及7个社区、31个小区(东苑南路121号宿舍楼除外)。“根据后续反馈回来的意见汇总,居民意见多数集中在小区绿化面积与停车位数量的平衡、老旧设施的更换和雨污水处理等方面。”东区街道城建局征询会负责人冯嘉裕介绍,目前东区街道全部改造小区的居民意见都已整理归类,后续将由项目设计单位研究吸纳。“征询会上多有居民表达加装电梯的需求,我们也解释了,本轮改造按照先急后缓原则优先解决基础设施问题,电梯加装属于完善提升类,按照相关要求由居民自

筹资金,政府协调推进。”冯嘉裕说。

物业管理是线下征询会的另一个讨论重点。冯嘉裕介绍,多数老旧小区是开放式小区,无物业管理,他们担忧改造后的效果难以保持,“老旧小区改造工程‘三分建,七分管’,对于改造后的小区管养,东区街道正积极研究解决办法,探索让居民先体验,感受物业管理服务带来的转变,再由相关职能部门引导小区物业管理进入规范化。”

记者了解到,经过对居民意见的消化和融入,东区街道力争上半年实现32个老旧小区改造同步进场施工。

线上线下征询先后推进,制定更接“地气”方案

除了线下方案征询会,去年底开始,东区街道还组织了大规模的问卷调查。松苑街小区居民娜姐便自愿担当了调查员,“本来微信群就可以填问卷的,但是我们这种老小区,很多老人家不会用微信,更不会在手机上填表,我就把表格打印出来,一户户上门去调查。”娜姐连续爬楼三天,完成了近百份调查。

“确实很多居民没办法参与线上调查,只能由我们社区工作人员和志愿者一起来完成这个工作。”竹苑社区党委书记吴锡良介绍,竹苑社区10个小区被纳入改造范围,整个问卷调查工作花了半

个多月时间,调查了近两千户居民,多数表示欢迎改造,“之后,我们又配合街道召开了线下征询会,力求将每一位居民的意见都考虑进去。”

记者查询发现,东区街道问卷调查表主要了解居民改造意愿和改造需求,前后共发放3500余份,回收反馈率近90%,为之后的改造方案制定打下坚实基础。

与此同时,中心城区石岐街道、南区街道、西区街道以及坦洲镇、板芙镇、大涌镇也都同步开展了线上问卷调查。目前石岐街道已召开从善坊项目改造方案线下征询会,“接下来,将陆续开展其他小区改造方案的居民意见征询。”石岐街道城市更新和建设服务中心工作人员表示。

坚持以人民为中心的发展思想,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,是贯穿我市加快推进城镇老旧小区改造工作的核心思想。“通过调查居民需求,可以更好地了解居民对小区改造的期望和意愿,从而制定出更切合实际的改造计划,提升改造的效果,为居民打造更加美丽宜居的家园。”市住房城乡建设局老旧小区改造科科长黄轰表示,在改造意愿征集和改造方案征询阶段,相关镇街都开展了大量工作,取得很好的沟通效果,希望市民群众继续积极参与到改造意愿调查和反馈中,居民改造意愿强烈的小区,会优先纳入储备库,反馈意见充分的小区将优先启动改造。