

小榄镇绩东一社区进入第九批“全国民主法治示范村(社区)”名单

厘清大事问计“法治参谋长”
调解纠纷可找“法律明白人”

前不久,一个好消息在小榄镇绩东一社区传开,在司法部、民政部公布的第九批“全国民主法治示范村(社区)”名单中,绩东一社区榜上有名。

记者了解到,从2021年开始创建“全国民主法治示范村(社区)”至今,绩东一社区始终秉承积极探索、大胆创新、转变方式的理念,努力引导居民学法、懂法、用法,并通过律师、法官进社区,从源头上化解纠纷,增加居民幸福感,有力维护和促进了社区稳定 and 经济发展。

文/本报记者 王蔚然 通讯员 钟政宣
图/通讯员提供

■法律顾问深入基层 助力法治乡村建设

据绩东一社区党委副书记唐权和介绍,绩东一社区由19个自然村组成,约有1.3万名户籍居民。近年来随着经济发展,村集体收入稳步提升。“但在发展进入快车道的时候,传统的社区治理也迎来新挑战,关于村居村务、土地分配、股权流转等问题产生的矛盾,一度相对集中。”

唐权和告诉记者,就在这样的背景下,法治乡村建设被提上日程。“凡社区大事、要事以及涉及居民切身利益的事项,都会正式听取、充分尊重社区法律顾问意见,待社区两委会研究提出方案后,提交居民代表会议讨论决定。”

对于这样的做法,社区法律顾问、广东永隆律师事务所律师苏秋云告诉记者,现在社区里有重大资产处置、土地转让等重大事项,都请他列席会议,并发表法律意见,能在源头厘清法治关系,有助于开展相关工作,减少后续矛盾产生。



■引导居民学法懂法用法,营造法治新气象

每个月,苏秋云都会专门抽时间来到绩东一社区公共法律服务工作室,为社区居民现场答疑解惑,调解居民之间的矛盾纠纷。

居民反映的问题,往往都是各自家务事,涉及老人赡养、遗产分配、离婚后小孩抚养等,苏秋云说道,碰到上述情况,他会反复给他们分析《土地管理法》《继承法》等相关法律,仔细讲解分配原则,再通过现实案例、判决进行印证,做通他们的思想工作。“让越来越多的居民相信法律,学会利用法律解决问题,就是法治乡村建设的意义。”苏秋云说。

据悉,为进一步方便群众,绩东一社区会公开法律顾问的咨询电话,并针对特殊群体协助提供上门服务;配合上级安排开展“人民法官下村居”活动,每两个月,中山市第二人民法院法官会来一次社区,解答

大家关心的法律问题,消除心中疑惑。

此外,绩东一社区还在居民日常生活中营造浓厚的法治宣传氛围,扩充社区图书馆“法治专栏”藏书量,方便群众阅读;探索成立法律服务志愿队伍,利用休息时间为居民提供法律指引;增设法治小径,沿路设有宪法、民法典、法治标语等宣传内容;在社区微信公众号开展《房屋租赁合同》《反家庭暴力法》《国家安全、你我有责》等线上讲座,提高居民法律意识。

■累积信任,“法律明白人”发挥优势化解矛盾

在社区里,还有一支重要的法治力量,那就是社区的“法律明白人”。

38岁的宋海文,是绩东一社区本地人,进入社区工作后,由于长期参与社区纠纷的调解工作,他已经成为不少居民的“知心人”。“清官难断家务事,辖区内的‘家长里短’不是讲清道理那么简单,要考

虑得更细致、做得更充分,才能真正化解纠纷”,宋海文笑着说道。

据悉,今年4月,绩东一社区一家兄弟因为91岁母亲的赡养问题产生分歧,来到社区反映情况。在宋海文和同事反复劝解下,大儿子终于愿意接母亲来住,但是由于之前一楼的房子已经租出去,收回后需要重新装修,安装水电,大儿子又显得很为难。“后来这些工作都是我们协助他完成的”,宋海文表示,社区协调来水电工现场施工,帮助装修房子,直到5月10日,一切准备完成后,大儿子将母亲接到家中生活。

“本地人由于人熟、地熟、事熟,更容易帮助化解矛盾。”宋海文告诉记者,他们会把当事人请到公共法律服务工作室来,也会到当事人家里去,或者找上老村长、老熟人一起参与调解。

目前,绩东一社区“法律明白人”已积极参与普法活动12场次,参与调解矛盾纠纷159件,调解办结率98%。

让“最多跑一次”成为常态

五桂山街道积极打造政务服务“一窗通办”

6月9日上午,一家中介公司的工作人员董爱婷来到五桂山街道政务服务中心协助客户办理二手房过户和缴税业务。与以往需要取号两次前往两个窗口办理业务不同的是,这一次,她被工作人员直接引导来到05窗口,取一个号在一个窗口就办成了相关交易事项,用时不到1小时。

记者随后获悉,在五桂山街道政务服务中心,像董女士这样享受“一窗通办”服务的并非个例,该中心积极打造政务服务“一窗通办”,让“最多跑一次”成为常态。

本报记者 张倩 易承乐 通讯员 宋欣妮

■“一窗通办”让百姓办事更便捷

“我几乎每天都需要协助客户办理相关业务,以前办理一次要两个小时,现在办事不仅程序简便、环节流畅,还非常高效!”董女士不禁感叹道:“以前,我们来这里办理业务都要预约两个号去两个不同的窗口办理,先过户再缴税。”

据该中心相关负责人王燕介绍,05窗口是该中心今年5月份新设置的“不动产

交易、缴税、登记一窗受理”窗口,结合了“前台受理、后台流转、统一出件”模式。

“五桂山二手房交易活跃,税务窗口与自然资源局窗口原本分开设置,部门之间独立办公。纳税人办理二手房业务需要在一个窗口办理完毕后,再转到第二个窗口办理缴税或登记业务。原本两个窗口相距50米远,办事群众要来回走动且需二次等待叫号。”五桂山街道税务分局工作人

员黄嘉茵介绍,为便利纳税人,该分局联合镇街政务服务中心、自然资源局作出窗口优化调整,设置不动产交易、缴税、登记办理专窗,实现纳税人只叫一个号,只跑一个窗即可办理全部二手房业务。

据了解,五桂山二手房交易业务类型有转让、赠予、继承、司法拍卖业务等。办理较多的业务类型为个人转让住宅、商铺及车位等。除大宗土地交易等较复杂业务外,约99%业务可以当天办结。优化了政务服务中心集成服务水平,实现了群众“只跑一个窗、交一套材料、最多跑一次”的目标。

■一窗办多事跑出政务服务加速度

记者同时了解到,为推进社保经办和缴费业务“一号呼叫、并行办理”服务,五桂山街道政务服务中心还设置了“医社保税务一厅联办专窗”。

企业、群众在“医社保税务一厅联办专窗”,可同步提交社保、医保、税务业务所需申请材料,由专窗人员将办理结果告知申

请人。专窗人员邱婉仪介绍:该窗口通过跨部门审批事项,打破部门业务壁垒,实现了企业、群众“只进一门、预约一个号、提交一次资料”就可办妥社保、医保、税务跨多部门业务的目标,显著压缩办事时间,提高了企业、群众的满意度和获得感。

继去年五桂山街道政务服务中心进驻了“水电气”专窗业务后,今年,专窗业务继续升级为“水电气网一窗通办”专窗,由专人坐岗。王燕介绍:“像往常我们办理业务的时候,有时需要在不同部门之间来回跑动才可以办完所有业务,甚至还要到市局的部门才能够办理完成,现在有了‘一件事一次办’窗口,群众只需要来到我们大厅综窗就可以一次性办完所有业务。”

据了解,下一步,五桂山街道政务服务中心将继续推动高频事项联动办理,助力政务服务窗口从“单兵作战”的专窗转变为“协同作战”的综窗,打造企业、群众满意的政务服务窗口,为优化营商环境提供有力支撑。