

一次性办理60家门店经营许可事项

中山72个事项实现“全城通办”,让群众少跑路、集中办、就近办

本报讯(记者 徐世球 通讯员 钟世坚)“没想到这么方便,以前都要到不同镇街服务大厅才能办理,现在不用跑来跑去了,在就近的行政服务中心一次性办好了数十家连锁便利店的的经营许可事项。”近日,中山市华润万家便利超市有限公司在市政务服务大厅市场监管业务受理窗口,通过“全城通办”模式,为其60家下属门店(涉及18个镇街),集中提交了试点连锁便

利店仅经营乙类非处方药事项申请。该公司业务负责人对政务服务“全城通办”工作模式频频点赞。

根据“全城通办”便利政策,申请人可以在工作和生活地附近任一政务服务大厅选择单独或集中提交“全城通办”事项申请。前台人员通过“代收转办”的方式将申请资料转至权属镇街进行审批,办理结果可选择EMS邮寄方式送达。申请人在任何一个政务

服务大厅均可享受同等化的政务服务,不仅缩短了跑腿距离,也减少了跑动次数,真正实现了办事企业和群众“少跑腿、就近办”。办事群众无须担心跑错大厅,无须特地前往固定的政务服务大厅,实现了从“跑具体部门”向“找政府窗口”、从“进对大厅”到“任选大厅”的转变,推动办理业务的地点选择从“唯一”向“任意”转变,解决群众和企业办事“最后一公里”难题。目前,市市场监管局已

有72个事项实现“全城通办”。

据悉,市市场监管局全面落实省委、市委工作部署,深入推进“一把手”抓改革工程,持续优化营商环境,坚持创新求变,试点先行。聚焦企业和群众普遍关切的异地办事堵点痛点,围绕跨地域办事频率高、需求大、企业和群众获得感强的高频政务服务事项,打破地域和层级限制,加快线上线

“指尖维权”解群众“忧薪”事

自平台上线以来,接到群众线索1103件,实时办结率达86.58%,推动中山打造“不欠薪”城市

记者7月4日从中山市人力资源和社会保障局了解到,“指尖维权”平台累计接收群众线索1103件,办结955件,实时办结率达86.58%。其中,投诉举报类线索976件,政策咨询类122件,调解类5件。光是今年,就已帮助群众解决201件“急难愁盼”的事情,有效推动中山打造“不欠薪”城市。

只需要一部手机,打开“中山人社”微信公众号,点开下方菜单栏的“微互动”就能看见“指尖维权”平台。指头动动,戳入其中,根据指引填写好相关信息就能让群众烦心事的解决触手可及,实现足不出户“码”上办。

“‘指尖维权’平台非常好!既解决了

外来务工人员维权难题,也省了‘来回跑、多趟跑’耗费的时间精力,降低了维权成本。”中山市江樾湾花园项目工程项目经理赵时洪提起“指尖维权”平台时赞不绝口,称该平台不仅是他们维护权益的有力渠道,更是他们在异地务工感到无助时,一束照进生活的温暖之光。

赵时洪第一次接触“指尖维权”平台是江樾湾项目刚刚开工。“刚开工不久,市人社局和石岐人社分局的工作人员就上门向我们推广了‘指尖维权’平台,教我们如何使用平台、如何在劳动权益被侵害时拿起法律的武器保护自己,我们都觉得很有用。”赵时洪说,“指尖维权”平台界面干净整洁、操作只需简单几步就能完成线索

提供,还能进行办结进度查看。

“2021年,考虑到群众在劳动关系信访、劳动保障监察执法、劳动人事争议仲裁、劳动争议调解四大方面有着较大需求,我们便创新工作思路,上线了集四大功能为一体的‘指尖维权’平台,通过简化流程、集中分析信息、快捷办理的信息化手段,实现业务部门线上、线下联动的调处模式。”中山市人力资源和社会保障局执法综合科科长戚宏亮介绍,一收到相关线索就会根据诉求类别及时分发至相关业务部门跟进处理,务工人员后台能清晰看见跟踪处理进度,一般5个工作日内答复,20个工作日内办结,特殊情况延长20个工作日。

目前,中山已经全面构建起根治欠薪“上下联动一条心、横向协调一股劲、内部统筹一盘棋”的工作格局。

不仅如此,中山还大力推行“互联网+监管”,不断完善工资支付预警机制,构建全市工资支付监控信息系统,实现相关职能部门的工程项目审批、资金落实、施工许可、劳动用工、工资支付等信息及时共享,对企业水电、社保、诚信等信息进行比对,自动预警用工异常和经营异常企业,做到早发现、早介入、早处置。截至去年底,累计监控外来务工人员工资支付数据超25万条,实现“清欠”转向“防欠”,打造“不欠薪”城市。

本报记者 江慎诺 通讯员 吴森豪

城区行道树挂上了“身份证”

我市通过信息管理平台实现树木“实名制”管理

本报讯(记者 黄靖怡 通讯员 冯燕敏)细心的市民或许发现,中山城区道路上不少树木挂上了“身份证”。原来,这是中山市城市管理和综合执法局设置的树木信息智慧管理牌,市民可通过管理牌了解树木信息以及相关法律法规,管理部门也能通过此牌实现智慧管理。7月6日,记者从该局获悉,目前中心城区296条道路的行道树已挂上“身份证”,挂牌数量724个。

据了解,市城管和执法局下设的市园林管理中心最初以数量较少的古树名木作为挂牌试点对象,通过一段时间的试用和问题反馈,不断完善树木信息管理平台,现在正式将管理模式推广至行道树的管理上。

“该牌主要包含树木的品种名称、科属、生长特性的基本信息以及专属二维码。通过扫描二维码进入小程序,市民可一览树木基本信息,以及住房和城乡建设部制定的《城市古树名木保护管理办法》。”市园林管理中心工作人员刘学弋说,不是每棵树都有一个牌,而是进行分组管理。工作人员对同一条道路及同品种近规格的行道树进行分组编码,每组编码包含约10至20株同品种树木,赋予其同一“身份证号”。每组树木悬挂一个美观、易识别、抗破坏性强的二维码“身份证”牌。

“中山道路绿化很好,有很多不同的树,但平时都不太清楚是什么树。挂上这个牌子,扫码就能看到树木身份编码、GPS定位、品种名称、生长习性等信息,我觉得很方便。”市民甘女士认为,树木“身份证”牌能起到宣传保护作用。“里面还有相关法律法规,这样也能让更多人加入保护树



中心城区296条道路的行道树已挂上“身份证”。

本报记者 王云 摄

木的行列。”

除了方便市民普及树木知识,树木“身份证”的背后是一套智慧管理机制,绿化管理部门、管护企业及监理单位通过树木信息管理平台,实现树木“实名制”管理。

“与市民扫码进入的小程序不同,管理部门工作人员可以在小程序看到更多

‘绿色台账’。”刘学弋介绍,通过在平台创新建立城市树木从入库—养护—变更的“全生命周期”数据信息档案,管理者能实时动态了解树木信息。同时,实现养护单位全过程动态记录修剪、浇灌、施肥、病虫害防治等多个环节,科学精准掌握树木养护情况。“以前传统管理模式是靠人力,现

场发现问题通过电话、微信反馈,效率不高,还会出现重复、错漏现象。”刘学弋表示,现在通过平台,能将所有问题罗列成表,管养单位可以根据问题轻重缓急安排处理,每个问题都设置了相应的完成期限。市园林中心也将跟踪观察落实养护任务,实现科学、高效完成绿化养护监理。