就创建全国文明城市工作，市文明办邀请人大代表、政协委员实地调研并座谈

瞄准民生“小切口” 书写文明“大文章”

今年年初，我市吹响创建第7届全国文明城市“冲锋号”。为做好2023年创建全国文明城市系列建议提案办理工作，日前，市文明办邀请相关人大代表、政协委员实地走访调研，并组织建议、提案办理座谈会，集中征求代表、委员对文明创建和建议提案办理工作的意见和建议。

文/图 本报记者 王伟 通讯员 李思宇

建议提案切中民生热点

本次调研活动及座谈会由市文明办牵头，市公安局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市农业农村局、市市场监管局、市城管和执法局等13个会办单位相关工作负责人共同参与，与代表、委员展开“面对面”交流答疑。

据了解，本次建议提案办理座谈会集中回复《关于中山争创全国文明城市工作的建议》《关于组建新业态文明使者队伍，助力我市文明城市创建的建议》等6大建议提案，内容覆盖新就业形态劳动者参与志愿服务、垃圾分类、老旧小区改造、市容市貌整治等多个方面，深入探讨文明创建中的痛点、难点和群众关心的热点问题。

座谈会上，代表委员踊跃发言。“外卖小哥等新业态人员越来越多，我们应该让他们更好地融入城市，让他们在中山创建文明城市中获得自豪感。”市政协委员、致公党党员王志玲表示。

垃圾分类、市容市貌等也是代表委员关注的重点。市人大代表、神湾镇神溪村民委员会党总支部书记、村委会主任钟少华提出，中山存在部分市民公共卫生意识淡薄、公共秩序不规范等问题，如何让市民积极参与、保证创建工作的常态化和可持续性，还需要在管理上下功夫，“南朗新时代文明实践中心的积分制很值得学习，村民通过志愿服务用积分换礼品的方式可以推广，大家志愿服务的积极性也更容易被调动”。

对此，与会部门代表对代表、委员们的疑问和建议给予了现场回应，及时反馈了办理意见。

市文明办相关负责人表示，在市委、市政府坚强领导下，各部门各镇街聚力实施争创全国文明城市“1+10”行动，探索出了不少有力有效的创新性措施和做法，持续提升了市容市貌、道路交通、小区小巷、农贸市场等的治理水平。市文明办将按照市委、市政府工作要求，以实施“1+10”行动为契机，以建议提案办理为抓手，以人民群众满意为标准，坚持常态长效、做到久久为功，全力以赴推进全国文明城市创建工作高质量发展，进一步提高城市治理水平和社会文明程度，切实提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。

“小切口”改善“大民生”

根据建议、提案所提系列问题，各部门回复提及了中山目前推进创建全国文明城市“十大行动”取得的成效。例如，在引导新业态群体上，中山目前正大力推进新业态行业志愿服务建设，目前已组建快递行业协会志愿服务总队、新业态新就业群体志愿服务队等志愿服务队伍，激活新业态力量投入全国文明城市创建工作，依托全市300个新时代文明实践中心（站），针对新业态行业劳动者特点，利用外卖从业者晨间上货、晚间交班等集中时段，开展文明礼仪、文明交通、专业技能、通识教育等志愿服务培训，持续提升新业态人员志愿服务能力。探索开发“随手拍”小程序，方便“外卖骑手”“快递小哥”在走街串巷中上报文明创建盲区黑点，有效提升全国文明城市创建工作的群众知晓率和满意率。

在对商户摊贩经营进行规范管理上，按照“统一规划布置、统一摊位样式、统一规范管理”的模式，探索“引摊入市”，为流动摊贩“安家”。目前已打造火炬开发区东镇夜市、石岐街道张溪流动摊贩安置点和西区富业广场夜市等多个特色街区。

在加强文明交通引导和管理方面，交警部门开展摩电教育劝导“五选一”活动，组织民警和志愿者，在全市重要路段路口开展摩电教育劝导“五选一”活动，由违章人员自主选择以志愿者身份劝导不文明交通行为、抄写交通安全法律法规、观看警示教育视频、手举交通安全宣传标语牌站岗、发朋友圈集赞等“五选一”方式进行体验式教育，更好提高摩电驾驶员交通安全意识和遵守交通法规的自觉性，营造安全有序的交通环境。同时，增设完善非机动车道设置，较好地保障非机动车通行安全。

此外，广泛开展志愿服务活动，统筹全市组织开展志愿服务活动5.8万余场次，参与志愿者50.8万余人次，累计奉献公益时数104.8万余小时。发布《文明创建，志愿同行》倡议书、原创主题广场舞《文明向未来》、原创歌曲《博爱之城》等，推选2022年度中山市学雷锋志愿服务先进典型等，引导全民积极参与创文行动。

石岐街道南安路温泉小区把小区凉亭升级为“议事亭”。

实地走访

积分银行是南朗街道的一个特色项目，只要参加中心的活动或者志愿服务，即可得到相应的积分，并通过积分来换取相应的礼品。

●石岐街道
探索无物业小区居民自治

“这个居民自治案例很值得向中山的老旧小区推广！”在实地调研石岐街道南安路温泉小区时，市政协农业和农村委主任陈玉琼发出了这样的感慨。

据石岐街道南部片区综合党群服务中心召集人、博爱社区党委书记黄嘉盈介绍，温泉小区建成于20世纪80年代，原为温泉公司职工楼，经转制之后划归本社区属地管理，居民多为温泉公司退休职工。该小区一度面临没有物管、管理缺失的情况。

2005年，该小区成立邻里互助会，开始小区自治之路。自2009年安全管理小区揭牌后，社区党委指导居民成立了小区执勤组，并加装门闸，设置岗亭。在大家共同努力下，小区环境不断改善提高，邻里间关系越发和谐，居民幸福感越来越强。2015年，悦来南社区党委以邻里互助会为契机，成立了温泉宿舍楼宇党支部，推选群众威信高的党员担任支委，为居民排忧解难。

目前，小区实行楼栋长执勤制度，同时通过民主方式推选呼声高的居民作为管理人员。现在小区内不仅有利用小区值班室升级改造而成的党群服务站、展示墙等，还有依托模范堡垒社区创建工作，建立了“岐邻议事厅”协调工作模式，创新“1+2+5+N”议事机制，把小区凉亭升级为“议事亭”，通过小区党支部牵头自治小组、居民代表、社会组织等利益相关方加强协商，收集网格问题和建议，共同为提高人居环境提供思路，增强居民自治参与感。

同时，该小区结合文明城市创建“十大行动”，成功推行了“三线整治”“梯间翻新”“智慧门禁”等升级改造项目；中山雅特生科技有限公司自发组建志愿者队伍参与小区“微改造”，翻新防盗门、车房门、自来水管，彻底清理小区墙面广告并翻新漆面；中国电信股份有限公司中山分公司为小区数字化改造捐赠天翼云播音柱。经过一系列的改造措施，小区居住环境得到全面改善。

据了解，石岐街道存在多个老旧小区，目前老旧小区的改造和小区周边背街小巷的整治正陆续开展。作为文明城市创建的主阵地，石岐街道今年11个片区共67个老旧小区将积极推进相关工作，把居民自治的模式作进一步推广。

●南朗街道
“积分银行”受欢迎

南朗街道新时代文明实践中心共分上下两层，面积约1700多平方米，是一个集党务政务服务、理论政策宣讲宣传等功能于一体的新型服务综合体。

便民手机充电站、移动充电器、便民药箱、便民雨伞、积分银行甚至是图书馆、听书亭、健身室、舞蹈室……南朗街道新时代文明实践中心这些便民设施，不仅方便了附近居民，也成为了他们生活中的好帮手、好去处。

其中，该中心积分银行成为不少代表委员们关心的亮点。据介绍，积分银行是南朗街道新时代文明实践中心、党群服务中心的一个特色项目，只要参加中心的活动或者志愿服务，即可得到相应的积分，并通过积分来换取相应的礼品，以此增加群众参加志愿服务的积极性和对中心的归属感。

目前，南朗街道建有新时代文明实践服务阵地18个，其中，街道新时代文明实践中心1个、村（社区）新时代文明实践站17个，学雷锋志愿服务点35个，构建了“1+17+35”的新时代文明实践服务网络，“8+N”志愿服务体系，建立8支专业化文明实践志愿服务队及消防科普、应急救援、文明交通等N支特色志愿服务队，着力宣传党的科学理论和方针政策，丰富群众文化生活，大力推进精神文明建设，打通为民服务“最后一公里”。