

中山入选国家中医药传承创新发展示范试点城市

去年全市人均中医诊疗人次达1.25

近日,中山正式获批国家中医药传承创新发展示范试点城市,此次项目是国家首次在全国范围内遴选地市开展中医药传承创新发展试点,首批名额只有15个,中山成为广东省唯一入选城市。

本报记者 周映夏 通讯员 邓波 曹水和

●2022年全市人均中医诊疗人次达1.25,高于全国和全省水平

“这是我第三次来做针灸了,非常方便,从家里过来步行只要十分钟。”10月19日上午,家住中山港社区的梁阿姨来到火炬开发区社区卫生服务中心中医馆做针灸理疗,她近段时间半边脸肿痛,来治疗几次已经得到了有效缓解。据了解,近5年,全市中医门诊人次、住院人次年均增长7%、11%,2022年全市人均中医诊疗人次达1.25,高于全国和全省平均水平。

长期以来,中山市委、市政府高度重视中医药事业,切实把中医药放在健康中山、健康广东以及全市经济社会建设大局中去定位、去谋划、去推进,经全市上下多年奋斗,全市中医药事业基础厚实、特色明显、成效显著。据了解,中山市近五年不断加大财政投入,建成以市中医院为龙头的四级体系,床位、医师等核心资源年均增长超11%,截至2023年10月,全市有中医医疗机构216个、中医类别执业(助理)医师2204人。全市有三甲中医医院2家,累计建成中医类国家级重点专科4个,省级重点专科24个,市中医院国考位居全国



我市中医药事业综合实力走在全国前列,市民在家门口就可享受便捷的中医诊疗服务。图为黄圃人民医院工作人员正在整理中药制剂。

本报记者 王云 摄

同类医院第71名,陈星海中西医结合医院是全国综合医院中医药工作示范单位。镇街医院和社区率先在全省实现“中医馆”100%覆盖,群众在“家门口”即可享受便捷的中医诊疗和中药智慧煎煮配送服务。

●全市中医药产值超50亿元

我市中医药产业兴旺发达,全市拥有国家健康科技产业基地、华南现代中医药城,医药“四上”企业761家,营收规模超千亿元,形成了产学研高效转化的现代中医药

产业。其中,中医药产值超50亿元,驰名中外的百年名牌“沙溪凉茶”就出自中山。

全市中医药改革敢为人先,广东是首批国家中医药综合改革示范区之一,中山市是广东试点市的典型代表,“完善中西医协同模式,开展中西医协同‘旗舰医院’‘旗舰科室’建设”项目获评为该示范区试点主题,中医药“防治康”一体化建设、医保中医支付方式改革走在全国前列,同一疾病中医治疗费用比西医降低31%,个人负担降低25%。中西医兼容的DIP基本

医保支付体系成为“全省医改十大创新典型案例”。

●“港澳药械通”首批试点城市之一

中山市力推大湾区中医药交流合作,拥有全国首家粤港合资的三甲中西医结合医院,是“港澳药械通”的首批试点。市中医药文化馆累计接待外国元首及海内外访客超30万人次,成为全国中医药文化宣传教育基地、全国中医药文化建设先进单位。2022年,大湾区中医药传承创新发展大会在中山市成功举办。

目前,中山已组建由市委书记任组长、市长任第一副组长的国家中医药传承创新发展示范试点领导小组,以及市卫生健康局、市财政局牵头的项目专班,制定了详细的项目分工、时间表、路线图,正紧锣密鼓推进项目实施。

市卫生健康局相关负责人表示,接下来,中山将全力落实以人民健康为中心的思想,严格对照国家示范试点要求,全面实施“6+10”中医药发展战略,通过构建中医药技术传承、人才发展、服务模式、管理体系、产业发展、文化传播6大创新高地,全力实施培育高层次人才、提升中医诊疗服务能力、推进大湾区中医药合作等10大重点建设项目,建设以中医药服务为主体、中医药产业和文化为两翼的高质量发展体系,创新三医联动及多元投入支持中医药发展的管理模式,打造创新型中医药“防治康”一体化健康服务模式,使中医药更好地服务于健康中山、健康湾区、健康中国建设,努力建设成为全国地级市中医药传承创新发展示范样本。

办事不出“圈” 省时又省事

我市超600项政务服务事项下放至镇街,以小榄“10分钟政务服务圈”为代表的就近服务,已在中山全面开花

近日,家住小榄镇沙口社区的邓凤兰,在家吃完早饭后,与邻居散着步到了沙口社区党群服务中心,几分钟不到,她办理好了医保相关事宜。提到家门口的“10分钟政务服务圈”,她直言非常利好,很是方便。

今年,小榄镇全域打造“10分钟政务服务圈”,提高政务惠企利民水平。随着“放管服”改革的深入,以小榄为例构建的便民服务“政务圈”,已在中山各镇街全面开花,不仅实现了中山政务服务破局、营商环境的大提升,更促进了城乡区域协调发展,“百千万工程”落地见效,推动主题教育走深走实。

本报记者 陈雪琴

■高频事项实现家门口办

每年9月至10月,是全市合作医疗和城乡居民医疗保险缴费的时候,这也是沙口社区党委副书记黎江华最头疼的时候。

小榄镇政务服务中心工作人员周慧介绍,小榄镇常住人口达70多万,每天前来政务服务中心办事的居民尤其多,特别是遇到缴纳医保、社保等与居民息息相关

的高频事项时,政务服务窗口更加繁忙。

作为沙口社区的工作人员,黎江华等需要收集社区1万多人的资料,然后帮助居民“跑腿”到镇街政务服务中心办理医保相关事宜。“每次排队至少半个小时。”黎江华说,除了耽搁时间外,有时因材料不全,部分居民还需跑两趟,非常麻烦。

黎江华的烦恼如今得到了彻底解决,医保等高频事项在社区党群服务中心就可全部办理,不用再前往镇街政务服务中心排队办理。记者在沙口社区党群服务中心看到,当天不少社区居民拿着现金在办理相关事宜,几乎所有居民一来就可直接办理,无须排队等候。

这一转变,得益于今年小榄镇全面梳理基层公共服务(政务服务)事项清单,全域打造“10分钟政务服务圈”,推动了一批村(社区)承接部分操作简便、流程简单、覆盖面广、企业群众办理频率高的政务服务事项。如今,社保医保、养老服务、投资建设、卫生健康等企业和群众办理的高频事项,统一纳入了村(社区)公共服务(政务服务)事项清单,实现了政务服务“就近办”“掌上办”“免证办”“一次办”。

■“10分钟政务服务圈”全镇全覆盖

“小榄镇域范围大,像圩西一、坦背等村(社区),前往镇政务服务中心需要半个多小时,如果加上排队办事时间,一去一来至少需要大半天。”周慧介绍,为提升群众政务办事体验感,推动更多政务服务事

项“就近办”,小榄镇制定了《全域打造“10分钟政务服务圈”工作实施方案》,依托村(社区)党群服务中心现有各类公共服务平台的场所、设备、人员等资源,采取授权办理、委托收件、帮办代办、协助网办等方式,进一步提升村(社区)政务服务能力。

同样,依托村(社区)党群服务中心,小榄镇在沙口社区还成立了“中易办”企业服务中心,与企业相关的人才服务、商事登记等事项,都可在此办理。周慧介绍,结合“10分钟政务服务圈”工作,小榄镇推进镇、村(社区)两级“中易办”企业服务中心建设,并在辖区天集智海工业园、聚诚达喷涂产业园、菊城智创中心园区开设企业服务点,就近畅通企业服务渠道,打造高标准区域企业服务样本。

“10分钟政务服务圈”业务下放,不仅方便群众,更是业务能力、业务水平、服务态度下放,对外展示着小榄镇政务服务形象。周慧表示,今年5月,圩西一社区率先在小榄全镇实现100项政务服务事项社区可办;6月时,小榄镇“10分钟政务服务圈”已实现29个村(社区)全覆盖;6月至9月下旬,全镇村(社区)党群服务中心办事大厅累计办理业务超1.6万宗,赢得了群众和企业的“好口碑”。

■全市营商环境持续优化

镇街是中山高质量发展的主战场,是发展经济、服务企业的第一线。中山市政务服务数据管理局通过“放管服”改革赋

予镇街更大的自主权,超600项政务服务事项下放至镇街,方便群众企业就近办事,镇街行政效能得到提高,镇街发展活力也得到全面激发。市政数局相关负责人表示,以小榄为典型代表构建的便民服务“政务圈”,已在中山各镇街全面开花。

记者了解到,除小榄构建了“10分钟政务服务圈”,西区街道也聚焦“服务就近享、办事更便捷”目标,按照“1+N级”联动体系建设,标准化打造了“街道政务服务中心+社区党群服务中心+公共服务驿站+24小时自助区+园区+银行”等多层次街道“15分钟政务服务圈”,企业群众“足不出圈”,就可享受多项政务服务,真正打通了基层政务服务“最后一公里”。此外,翠亨新区、东区街道也不断推进政务服务改革创新,实现了重点服务企业诉求优先接诉、快速流转、一跟到底等全流程管家式服务。

为进一步满足民营企业需求,中山全市持续提升“一网通办”服务能力,超过3000多项政务事项实现在线申办,94%实现“零跑动”。工程建设项目审批流程也进一步优化,政府投资类、社会投资房屋建筑类项目审批时限压缩至30个工作日,社会投资简易低风险项目审批时限压缩至12个工作日等。市政数局相关负责人表示,将持续深化“放管服”改革,进一步破解深层次体制机制障碍,为全市营造更加优质的营商环境。