

我市多地深化长者饭堂建设,做实做细民生保障工作 合力为老年人办好“食事”

11月16日上午,火炬开发区联富社区的63岁何英阿姨在社区综合养老服务中心二楼唱完歌后,临近11点了,便来到一楼等待开饭。在长者饭堂里面,等待开饭的老人或在闲谈,或在看电视。他们不由打趣道,一餐饭吃出一个“朋友圈”,这填补了子女不在身边无人看护的空白。

自第二批主题教育启动以来,我市多个镇街按照中山市社区居家养老“大配餐”工作要求,深化长者饭堂建设,多方合力为老年群体提供便利的就餐服务,切实把长者食堂打造成邻里相助、敬老孝老的惠民载体,以小切口做实做细民生保障工作。

本报记者 何腾江

■开设长者饭堂,提升社区长者幸福感

“每天来这里吃饭的老人大概200人,大家都很开心,胃口大开。”联富社区综合养老服务中心主任郑晓玲告诉记者,综合养老服务中心在今年3月正式对外开放,提供的服务内容除了长者饭堂外,还有康复医疗,以及日间照料,类似于一间小型养老院了。

记者在现场看到,3600多平方米的综合养老服务中心里,分别设置了康复室、健身室、餐厅等,就连长者饭堂里的菜单也是一天一个样。“老人最喜欢这一盅汤了,一餐一盅,对于那些需要流质食物的老人,我们还专门将食物制作成流质状态,尽可能满足老人的需求。”郑晓玲说。

郑晓玲向记者展示了长者饭堂的台账,上面写满了就餐老人的信息。她表示,长者饭堂兼顾了普惠性原则,对社区年满60周岁长者享受低偿收费服务,由政府补贴一半餐费,让社区长者人人均能享受到优惠的助餐服务。

联富社区党委委员、居委委员冯秋梅透露,今年8月21日,联富社区还开设濠头片区长者饭堂助餐服务,对全片区特困人员、低保对象中年满60岁以



联富社区长者饭堂内,老人们在领取午餐。

本报记者 缪晓剑 摄

上困难老年人等“六类特定对象”作为助餐重点保障对象,由政府全额补贴,出实招重点解决贫困、高龄等特殊困难老年人的吃饭问题,提升社区长者的幸福感、获得感。

目前,其长者饭堂助餐方式分两种。一种是社区集中助餐服务,通过送餐到点,送餐到村方式,依托餐饮公司,每日由专车将午餐送到各社区长者助餐点,再由工作人员进行分发,让长者就近享受长者助餐服务;另一种是社区送餐上门服务:培育及成立民政义工服务队,依托民政义工为无法出门并符合无偿助餐条件的长者开展送餐上门服务。每日午餐以集中助餐的方式统一配送到邻近长者助餐点,再由民政义工送上门。

“长者饭堂不但满足了老年人在家门口吃上营养、健康、实惠饭菜的需求,

还为他们搭建了一个彼此交流和走近社会的平台。”冯秋梅表示。

■用心用情开展“我为群众办实事”实践活动

同样,小榄镇、南头镇也着眼群众“急难愁盼”问题,用心用情用力扎实开展“我为群众办实事”实践活动,针对老年人及困难群体的助餐配餐服务需求,推进长者饭堂建设,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

从2017年起,小榄镇正式开启长者助餐配餐服务,为兜底保障的老年人无偿送餐、为普通老年人有偿送餐服务。其后,该镇加强与餐饮企业合作,加快推进长者饭堂建设,至今共建有服务点20个,实现40多名兜底服务对象全覆盖。

目前,小榄镇20个长者饭堂共办理

服务登记的长者有2780人,长者饭堂服务点数量全市最多,约占全市的四分之一,平均每月服务群众超2万人次,服务覆盖面全市最广。小榄镇相关负责人表示,为群众办实事永远在路上,接下来将继续增加长者饭堂数量,计划再增加服务点24个,使长者饭堂服务点广泛覆盖到全镇每一个村和社区,更好地为全镇广大老年群众提供便捷优质的用餐服务。同时,计划今年在全镇打造1-2个长者饭堂示范点,推动长者饭堂服务全面提质增效。

至于南头镇,则在南城社区、将军社区、穗西社区分别设立3家长者饭堂,100%覆盖全镇7个社区长者。目前,当地长者饭堂用餐人数占辖区老年人数16%左右,实现全镇老年人在家门口就能吃上热乎饭。

相关
新闻

东区街道探索长者饭堂 “公益性+市场化”运营新模式

11月16日中午,东区街道竹苑社区居民谭叔和妻子决定不做饭,他们收到消息,附近的香山长者饭堂当日开业,他们要去尝鲜。当日午餐的选择很丰富,有香菇滑鸡、客家豆腐、香芹炒木耳……还有饭后水果。60岁以上的老人,一餐只要6元。谭叔说,比自己做饭经济方便多了。

运营竹苑社区香山长者饭堂的中山市邻舍社会工作服务中心负责人风峰也很开心,东区街道、竹苑社区联合邻舍策划许久的“公益性+市场化”长者饭堂模式终于落地了,迎来了全市首家以公有物业为阵地,引进第三方企业运营,拥有高规格自建厨房的香山长者饭堂,这将是他们破解长者饭堂可持续发展难题的一次大胆尝试。

■老街上开了宽敞漂亮的长者饭堂

当日中午,竹苑社区金龙横街分外热闹,许多老人都自发赶往街上新开的香山长者饭堂尝“头啖汤”。与街上传统的店面不同,悬挂着白底蓝字“香山长者饭堂”招牌的新店宽敞明亮,洁白的墙面、大面积的透明玻璃、整齐的原木桌椅都让饭堂变得时髦起来。“除竹苑社区以外,从11月16日起,东区街道其他11个香山长者饭堂就餐点也同步按下启动按钮。”东区街道公共服务办公室主任林晓珏介绍,桥岗、东裕社区也已经选好址,即将启动新的香山长者饭堂的建设,夏洋社区也正在选址中。

随着引入包括邻舍在内的长者饭堂运营和配餐机构,东区街道实现香山长者饭堂在11个社区的全覆盖。其中,三溪、桃苑社区把长者饭堂就餐点设置在

祠堂内,花苑、起湾、齐富湾等社区将就餐点设置在党群服务中心,夏洋、桥岗、远洋等社区则将长者饭堂延伸至小区的党群服务站,充分利用现有物业设施,为长者提供集中的就餐服务。

■破解“既要开得起,更要开得长久”难题

记者了解到,竹苑社区香山长者饭堂目前的补贴对象为属地60岁以上老人,每餐餐费只需6元,同时也接待非补贴范围普通食客就餐,餐费根据年龄从10元-14元不等。东区政府则提供饭堂两层300多平方米物业五年免租期,未来,桥岗、东裕、夏洋等社区香山长者饭堂也将采用类似的运营模式。

“探索发展香山长者饭堂,让饭堂‘既要开得起,更要开得长久’,东区街道

将‘公益性+市场化’作为长者饭堂的发展导向。”林晓珏介绍,通过“政府扶持一点、企业让利一点、社会资助一点、老人拿出一部分”模式,四方才能联手烩就一顿“暖心暖胃”的长者“爱心大餐”。同时,政府也鼓励“长者饭堂”创新发展思路,拓宽市场容量和消费群体,承接其他营利性服务,以利润作为补贴资金反哺长者饭堂运营,保障长者饭堂长久运营。

“希望更多的年轻人来就餐,为长者饭堂带来人气,也希望更多的年轻人关注银发经济,投入银发经济,在关爱老年人的同时寻找到商业增长点。”市民政局副局长陈淑梅鼓励更多的年轻人关注庞大的老年群体背后的商业“蓝海”,大家一起努力,让老年人过上幸福生活。

本报记者 李红 易承乐

四方联手共烩长者暖心餐