

中山探索低成本投入、快速化运营、可复制推广的香山长者饭堂运行机制

“众人拾柴”带来长者饭堂“持久香”

8月13日中午11时,东区街道桥岗社区,年轻人上班后的城中村和商住小区逐渐安静下来,位于万谷菜篮子市场里的香山长者饭堂已座无虚席,暖黄的灯光洒在一张张桌椅上,洋溢着温馨氛围。住在沙岗村的徐叔刷脸取餐,和老伙计在4人桌坐下,津津有味地吃了起来。这一家门口的香山长者饭堂自今年5月开业,日均老年人用餐量约120餐次,由于价格优惠、饭菜软糯可口,社区越来越多的老人家喜欢来这里用餐。伙食物美价廉,能持续下去吗?

答案是肯定的!记者采访获悉,在香山长者饭堂建管过程中,中山始终坚持共建为路径,激发全社会敬老爱老正能量,推动“公益化+市场化”融合发展——政府扶持一点、企业让利一点、社会资助一点、老人拿出一部分,推动香山长者饭堂持续飘香。



香山长者饭堂座无虚席。

本报记者 王云 摄

■用爱心做公益,用良心做生意

走进香山长者饭堂东区桥岗社区服务点,饭菜香气扑鼻而来,一排排干净整洁的餐桌旁,几位老人悠闲地聊着天,社区志愿者穿梭其间,不时与老人们亲切交谈,询问老人家饭菜的口味和意见、为老人家递水等。中午12时,店内年轻的面孔逐渐多了起来。一问才知道,这其实是一家面向全年龄段群体、市场化运营的餐厅——小满记。在万谷餐饮板块中,小满记以炖汤、蒸菜为主打产品,经过一番升级改造,成为“香山长者饭堂”大家庭的一员。

桥岗社区位于东区街道核心繁华地段。社区的商住小区林立,辖区3个城中村。户籍人口2万多人中,60周岁以上长者有2100多人,家庭的年轻骨干以都市白领为主,老人就餐难如何破题?经过前期调研,他们结合社区人口分布特点,找到了爱心企业支持。通过社会餐饮企业自主运营,政府补贴一点,企业让利一点将长者饭堂就

设立在充满人间烟火气的市场里。

该服务点主要提供一荤一素的6元套餐和两荤一素的12元套餐。6元套餐中,餐标原价14元,政府补贴4元,企业让利4元,长者们只需支付6元就可享受优质的长者餐,而且店内的米饭和炖汤可续添,最大程度满足老人家的用餐需求。12元套餐市场原价是20元,同样补贴8元。桥岗社区党委书记顾妙琪对社区长者饭堂服务点的开设感到十分欣慰。“企业负责人是中山市慈善总会的理事。这次饭堂的升级挂牌,从装修到运营都是这家爱心企业真金白银投入,真是为善不甘后人。”

“我们设立‘香山长者饭堂’的初衷,绝非着眼短期盈利,而是与社区实现长期共融,用爱心做公益,用良心做生意,致力构建公益性与市场化于一体的可持续发展模式。”中国万天控股绿色餐饮板块总经理谭君毅说,由于大部分长者的就餐时间集中

在11时-12时、下午4时-5时,大部分都市白领来小满记的就餐时间则在下班后,巧妙地错峰,做公益不影响做生意。“而在餐品设计上,由于我们严格把控食材的新鲜度与营养均衡,有专门营养师精心搭配每一餐食谱,力求让长者们吃得健康。很多长者吃好了,周末还把一家大小带过来。其中长者享受优惠,年轻人按市场价正常付费,对我们市场的客流量也有了促进作用。我们有信心有能力一直做下去。”谭君毅充满信心地说。

67岁的梅姨眼含笑意对记者说道,“我的子女都外出打工了,我一个人住,有时候就懒得做饭了,这个‘长者饭堂’对于我们老人来说很方便,味道又好,又健康。”梅姨指着碗里的饭菜赞不绝口。“上周,回来看我的孩子也过来一块吃,品尝了我的长者餐后,表示很放心。”周围的老人们纷纷附和。

■低成本投入实现快速化运营

“这样的暖心故事还有很多。”市民政局相关负责人表示,在建设香山长者饭堂过程中,我市充分调动社会敬老爱老的正能量。在资源统筹、共建共享上,探索了一套低成本投入、快速化运营的可复制可推广的运行机制。目前,我市老年助餐场所均通过整合利用现有公有闲置物业、社区综合服务设施、养老服务设施等公共资源,以及部分社会化场所进行建设,既盘活了闲置资源又减少了投入,避免资源浪费。

运营过程中除了市级财政对困难老人的每日补助和对评为5星级的服务点一次性补助外,其他群体主要通过“镇街补一点、村居凑一点、企业让一点、慈善捐一点、个人出一点”方式让老人感到实惠。目前,全市依托69家各类餐饮企业参与助餐,引入25家集体用餐(中央厨房)企业参与配送,327个老年助餐服务场所均由社会力量运营。“汇聚慈善力量方面,中山不愧为博爱之城。2024年中山慈善万人行定向捐助200万元支持示范性‘香山长者饭堂’建设项目。全市17个镇街设立了‘香山长者饭堂慈善基金’,募集资金近400万元。35家爱心企业组建了‘香山长者饭堂爱心联盟’,提供家具、设备、食材等优惠订购渠道。部分热心公益人士还组成了‘爱心骑手队’协助送餐,社区志愿者协助日常用餐服务。”该负责人如是说。

■敬老爱老不遗余力

无独有偶,在古镇镇综合养老服务中心,古镇镇居委会的老年助餐点也实行社会化运作,面向辖区内符合条件的老年人实行分类补助和优惠让利。该助餐点的餐食还每日由具备专业资质的配餐公司配送,配餐公司根据老人家饮食习惯,精心设计适合老年人口味的菜式,每天菜色不一,长者可自由挑选,得到了辖区老人的支持。

古镇镇公共服务办的工作人员区女士告诉记者,古镇镇是中国灯饰之都,各村集体在改革开放过程中积累一定的经济实力。在推动助餐配餐可持续运营上,他们采用

“政府主导+社会参与”双向发力,引入慈善力量,除了政府补助一点、社会慈善捐赠一点、企业让利一点,就餐老人自付一点之外,各村集体对香山长者饭堂的投入不止一点。

“我们古镇镇许多村居都有敬老爱老护老的传统,每季度举办长者生日会,每年也会举办敬老晚宴,对我们开展的老年助餐服务,村集体表现得十分踊跃。”区女士进一步解释,在政府补贴和古镇慈善会补助基础上,古镇镇各村(居)均根据实际情况对本村户籍长者进行3-15元不等的补贴金额;古镇镇还积极争取企业让利,茶楼酒

家纷纷提供免收茶位费、享受打折等优惠。2024年上半年,全镇老年助餐场所老年人用餐3.4万餐次。

更值得一提的是,该镇致力打造“暖胃又暖心”的老年助餐服务场所,全镇14个老年助餐场所不定期举行老年活动。通过链接爱心资源,融入医疗护理、健康管理等服务项目,引入“博爱100”公益创投活动中的“精明老人”“舞动人生”等志愿服务项目,满足老年人多元化养老需求。2024年上半年,已累计在香山长者饭堂开展各类拓展服务活动81场。