

民生兜底更精确 社区养老更幸福

中山积极推动系列惠民举措落地,让市民群众感受到实实在在的温暖

刚过去的中秋节,花苑社区郑姨的心是暖的。她身患尿毒症以及高血压、风湿等基础疾病,近年又不幸遭遇车祸,好在有大病困难救助政策、低保及低保边缘家庭救助政策、临时救助政策和慈善救助等为她“兜了底”。临近中秋,政府工作人员带着粮油、月饼等爱心物资又一次来到她家,嘘寒问暖,为她鼓劲。

民政工作关系民生、连着民心,系着一群最需要帮助的市民。党的十八大以来,全市民政系统认真落实市委、市政府的工作要求,一大批惠民举措落地,全市民政事业发展取得新成效、呈现新气象。从香山长者饭堂一顿顿热气腾腾的饭菜,到“童心向阳”品牌项目中孩子们的欢声笑语;从大病困难帮扶、教育困难救助、困难家庭住房改造到创新建立“7+6+N”分类关爱服务机制;从婚姻登记跨省、跨市通办到“乡村著名行动”助力“百千万工程”……在一系列惠民措施、一件件民生实事中,市民群众感受到实实在在的温暖。

本报记者 徐钧钻 通讯员 钟民轩



长者在中山市东区街道竹苑社区香山长者饭堂用餐。(资料图片)

本报记者 余兆宇 摄

从“人找政策”到“政策找人”,提升社会救助效率

天有不测风云,郑姨没想到意外会如此突然。那是2023年8月的一次外出,郑姨因一场车祸使得脊椎受伤,本就不富裕的家庭雪上加霜。

“那时,我真不想再连累家人。”郑姨动情地回忆说,“还好,社区工作人员和社工主动及时找到我,给了我这么多帮助。”

东区街道花苑社区党委副书记陈泳娟说,郑姨一家比较特殊,其儿子离异后长期在外打拼,收入不高。留下15岁的孙子小宇(化名)与68岁的她相依为命。郑姨车祸前患有尿毒症、心脏肥大、高血压、风湿等慢性疾病,早年房产已变卖,本是社区重点关注的对象。得悉郑姨家庭实际困难后,陈泳娟等社区工作人员根据郑姨情况协助其办理了低保边缘家庭救助。不仅如此,郑姨作为低保边缘家庭的重病患者,单独纳入低保,每月收取低保金,基本生活有了保障。

之后,东区街道还根据困难群众“7+6+N”分类关爱服务机制,为郑姨一家精准匹配了适用的救助政策,从大病医疗、教育救助、住房保障、心理健康等多方面给予支持,帮助她重燃了生活希望。“现在政府对我都很关心,我没有什么愿望,就希望看到孙子顺利毕业,找份好工作。”

像郑姨这样通过政策主动发现,得到

精准救助、解难纾困的个案,中山还有很多。近年来,我市先后出台《中山市改革完善社会救助制度实施方案》《中山市最低生活保障边缘家庭和支出型贫困家庭救助办法》《中山市相对困难对象主动发现及精准救助帮扶长效机制》《困难对象主动发现和快速响应工作指引》等政策文件,分“低保和特困”“低保边缘和支出型困难家庭”“其他困难群众”3个救助圈层,分别给予基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助和社会帮扶。通过建立和完善困难对象主动发现和快速响应机制,运用低收入人口动态监测平台预警信息,实时监测全市3.6万名低收入人口生活,实现“政策找人”、精准救助、高效救助。

我市还积极推进社会救助制度一系列的改革创新,全省先行先试探索创建“信用+社会救助”制度,创新建立困难群众“7+6+N”分类关爱服务机制,及时、主动、精准地解决困难群众的“急难愁盼”,实现从“群众上门”到“干部上门”“人找政策”向“政策找人”的转变,大大提升社会救助的质量和效率。

据介绍,2024年,我市低保标准提高到1225元,高于省最低标准要求14%。目前全市共有低保对象3416户、6330人,特困人员1169人,低保边缘家庭369户、773人,支出型困难家庭9户、18人。2024年1

至8月发放低保金6719万元、特困人员救助供养金1580万元。

社区“养老”托起幸福“夕阳红”

如今,西区街道彩虹社区60多岁的陈姨逢人便说,西区街道的社工可比孩子还亲。之前她被诊断患有糖尿病、双膝骨质增生,但因为对就医照护、住院流程、术后回家等存在顾虑,陈姨虽饱受病痛折磨,却迟迟不敢就医。社工每周嘘寒问暖,答应将组织专业护工为其改善双膝骨质增生的术后护理问题,打消了她的顾虑,“过去我们都说养儿防老,现在政府、社区和社工们提供的服务比子女还贴心。”

在火炬高新区,家住濠头村的郑伯伯每天早上9时准时来到联富社区综合养老服务中心打太极、唱歌,中午在香山长者饭堂吃饭,下午和老友们下一盘棋,悠闲散步回家。这里实现了养老服务的“朝至晚归”,社区养老的“朝九晚五”。

一幕幕的温馨时光,是近年来我市积极应对人口老龄化,发展养老事业、提升老年人生活品质的缩影。

在机构养老方面,我市通过建立公办养老机构入住评估轮候制度,在满足特困人员集中供养需求的前提下,优先保障经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、重点优抚对象等养老服务对象。在社区居家养老方面,我市连续两年发

布《中山市基本养老服务清单》,在国家、省基础上,细化设置了34项基本养老服务项目。构建“市+镇(街道)+村(社区)”三级居家社区养老服务网络,建成养老服务中心(站)305个,为老年人提供全托、日托、助餐、保健康复、上门家政等“一站式服务”,“15分钟养老服务圈”基本形成。

香山长者饭堂更是得到市民群众的广泛认可。据悉,目前全市已建成集现场制餐、堂食及外送等功能为一体的长者饭堂78家,遍布村(社区)的助餐点249家,实现全市村居老年助餐服务全覆盖。今年8月,广东省民政厅在我市召开了全省深化“长者饭堂”建设工作推进会,充分肯定中山“长者饭堂”建设工作成效。

此外,儿童保护工作全面发力,社会组织规范化管理,“双百”社工队伍建设不断加强,审批服务、婚姻登记、地名管理、殡葬服务等公共服务持续提升质效,基层治理工作不断深化……近年来,一项项民政工作可圈可点,托起了市民群众的幸福。

“中国式现代化,民生为大。”市民政局相关负责人表示,接下来,全市民政系统将坚持以人民为中心的发展思想,围绕中心、服务大局,紧扣人民群众最关心最直接最现实的利益问题,进一步深化民政领域改革,健全保障和改善民生制度体系,绘就幸福中山的新画卷。

上接1版

“基本上,西区老旧小区的改造方向和内容都相差不大,都是注重路面、楼梯间、水电燃气,然后梳理出一定的公共活动空间,尽量做到对老年人和儿童友好。”刘和星解释,不同就在于各个小区的条件不同,西苑新村改造翻新了楼栋外立面,相对来说投入比较大,“因为这个小区建成时间更长,以前房屋外立面用的黄泥沙外墙,已经成块成块地脱落,对面就是学校,有一定的安全隐患,从安全角度考虑我们用环保气凝胶涂料重新刷了外立面。”

地处西区街道C位,旁边就是西区小学分校和繁华的富华道,这让西苑新村的

改造挑战不小。这里无法像幸福新村项目那样拆掉绿化带,停车空间和公共空间十分逼仄,刘和星介绍说,改造中除了到处“挤空间”来提供公共配套之外,还向隔壁的国资项目“借”了半条路来拓宽道路,整个小区也“挤”出了30个停车位。

当下,西区街道正在考虑由区属保安公司接管西苑新村物业管理,从根本上解决没有物业管护下小区脏、乱、差现象,全面提升小区人居环境水平。

2023年至今开工建设190个小区

老旧小区改造,怎样才能符合住户真实需求?市住房城乡建设局老旧小区改造科负责人黄轰认为,这需要问需于民、不

断优化、回头看长效,这也是全市老旧小区改造工作的关键发力点。

“以西苑新村为例,项目施工前先由社区发放居民改造意愿调查表,共计回收有效调查表165份,结果显示居民对改造的同意率高达84.85%,参与率也达到了82.5%。”刘和星介绍,西区街道针对西苑新村改造工作组织多次现场调研、随机走访和社区讨论会,经过专家评审后的改造方案在小区进行了公示,通过业主委员会再次征求居民意见。开工前还会举行宣讲会议,详细解读改造方案和施工要求,确保改造工作科学、合理,并真正体现居民意愿,为老旧小区带来实质性的改善。

“中山老旧小区改造项目还注重广泛收集居民意见和建议,及时回应居民关切。”黄轰介绍,对居民反映施工过程中的扬尘和噪声问题、小区交通堵塞出行不便问题等,城建部门会积极组织施工方进行问题整改和管理优化。

黄轰介绍,全市老旧小区改造工作还将秉承“改一个,成一片”的工作理念,就老旧小区改造工作效果开展回访,将工作中仍然存在的短板弱项在下一个项目中补齐、增强,同时将好的典型经验及时总结提炼形成可推广、可复制的样板。

目前,全市老旧小区改造正如火如荼开展中,2023年至今累计开工建设190个小区,完工59个。