

我市聚焦企业和群众高频办事需求,整合分散在各部门、各机构的事项

推出 1008 项“一件事一次办”服务



市行政服务中心工作人员正在给市民办理“一件事一次办”业务。

本报记者 余兆宇 摄

据中山市政务服务和数据管理局审批协调科科长李琰介绍,从2021年开始,全市聚焦企业和群众高频办事需求,把分散在各部门、各机构的3900多项事项的流程、服务有机整合重塑,梳理出“一件事”服务1008件,为企业和群众提供集成化、定制化、套餐式的“一件事一次办”服务。数据显示,截至2月25日,全市“一件事”办件量累计超3.5万件。

本报记者 陈雪琴 通讯员 马茜 毛颖怡

■高频事项一表制填报一站式办理

在全市1008项“一件事”政务服务事项中,“新生儿出生一件事”和“退休一件事”属于高频事项。李琰以“新生儿出生一件事”举例,全市通过电子证照、数据共享等信息化手段,将原本需要跑公安、卫健、人社、医保、税局共5个部门的新生儿办理事项进行整合,推出“新生儿出生一件事”套餐,实现了30余项办事材料一表制填报一站式办理。

“为了简化群众办事流程,现在所有的‘一件事’都是一表制填报一站式办理。”李琰坦言,以往群众办事如果涉及多个部门,往往会导致基本信息重复填报等情况出现,因此全市打通数据壁垒,对相关部门提交材料集成梳理成一张表格。因此,当办事群众提交相关材料后,

后台会自动派件至相关部门流转审批,可实现服务对象“只进一扇门、只取一次号、只跑一扇窗、只交一次材料”或“只在网上申请一次”即可“高效办成一件事”。

中山是全省试点推广“退休一件事”政务服务的地市。与“新生儿出生一件事”类似,办事群众通过线下推行前台综合受理,后台并联审批线上线下相结合的方式,实现了线上“一网通办”、线下“一窗受理”。数据显示,“退休一件事”的办事材料通过人脸识别读取电子证照,数据共享方式实现了材料100%免交办理;审批环节缩减至2个工作日;办理时间由法定的63个工作日压缩至7个工作日,成为群众心头的“贴心事”“暖心事”。

■全省首创“涉路施工一件事”

在推进基础民生高频事项政务服务过程中,不仅要把握共性需求,更需因地制宜精准施策,才能把事真正办到群众心坎上。因此,结合中山实际情况,中山在全省首创推出“涉路施工一件事”,主要针对政府投资、社会投资建设工程和市政基础设施建设、抢修、维修;占用挖掘城市道路、公路(高速、国省道)施工的工程项目加快审批。

市城管和执法局审批服务办公室主任刘晓宇介绍,涉路施工事项涉及城管、

交通、公安等具体职能部门,但群众在办理事项时往往无法精准判断事项所属部门,会导致多头跑的情况出现。现在“涉路施工一件事”服务只需要群众填写资料、上传相关材料即可,专窗人员通过内部流转以及网上并联审批,全程实现办理事项线上自动流转审核,减少群众跑动次数,提高办事效率。

数据显示,截至2月25日,全市“一件事”办件量累计超3.5万件。群众办理相关事项可以前往市政务服务中心办事大厅“一件事”窗口办理外,还可通过广东政务服务网(中山市)“一件事主题集成服务”专区进行办理。此外,全市各镇街政务服务大厅也均设置有“一件事”综窗,可办理“水电气网过户一件事”“开办餐饮店一件事”“食品经营场所地址变更一件事”“开便利店一件事”等38个“一件事”服务。

李琰透露,2025年全市将重点从人社领域的高频事项办理实际需求出发,将“一类事”服务由“单一选择”转变为“随意组合”,突破以往事项选择范围、办理流程相对固定的“一件事”业务模式,利用数字技术实现多个高频事项的聚合办理,如工伤康复待遇、工伤保险辅助器具配置及失业保险金申领等,实现一次申办、“打包”受理,持续推动企业和个人事务高效办理。

中山依托镇街财政拉动社会资源,积极推进残疾人家庭无障碍改造

让 1700 多户残障人士生活“无碍”

“感谢政府将这么好的政策带到我家,帮我们改装了马桶,还安装了扶手。通过这些改造,我儿子的居家生活和康复锻炼得到了很大的帮助。”2月26日,在市残联工作人员进行残疾人家庭无障碍改造工作的回访时,家住阜沙镇的孙伯对改造项目表示很满意。

如今,在中山有越来越多像孙伯儿子一样的残障人士在残疾人家庭无障碍改造中受益。近年来,中山依托镇街财政,积极拉动社会资源,按照“分类实施”“一户一策”等原则,推动残疾人家庭无障碍改造工作,截至目前,已为1700多户残疾人家庭实施无障碍改造。

本报记者 袁焯

■小改造让残障人士生活更便利

据介绍,孙伯的儿子今年40多岁,4年前的一场脑出血导致他身体瘫痪,丧失行动和言语功能,由此被确定为肢体和言语一级残疾。自此,年近70岁的孙伯负责照顾儿子的生活起居。

阜沙镇残联通过摸底了解孙伯的家庭情况后,将该家庭列入镇里的残疾人家庭无障碍改造名单,帮孙伯家安装了马桶,并在院子墙上安装了扶手。“儿子以前只能整日卧床,后来在治疗、康复休养的情况下,慢慢借助拐杖和扶手能够在院子里走走。现在上厕所,我也不用管了,他自己可以扶着去卫生间,方便了很多。”孙伯说,残联还帮其对厨房进行了部分改造,将原本过高的水泥灶台,换成位置更低的大理石灶台,让他做饭更方便。

■针对残疾类别“分类实施”改造

孙伯的儿子只是中山推动残疾人家庭无障碍改造工作的受益者之一。2021年,中山确定《中山市“十四五”残疾人保障和发展规划》,拟在“十四五”期间,为全市23个镇街,660户有需求的残疾人家庭实施无障碍改造。

中山市残联维权部部长袁丽苑介绍,家庭无障碍改造的内容涵盖广泛,包括在厕所、浴室、厨房、卧室过道坡道等处地面(墙面)安装扶手;在卫生间、厨房、卧室浴室等区域铺设防滑地胶,实施坐厕改造;在台阶、坡道、拐角等处粘贴提示标识;还为一些特殊群体配置轮椅、可视门铃、拐杖、沐浴椅、无障碍烹饪锅等多项无障碍改造设施。

“我们针对不同类别残疾人,主要按照分类实施、一户一策的原则进行改造。”袁丽苑解释,“比如听不见门铃声,是许多听力残疾人一直以来的烦心事。我们就安装可视闪光门铃帮其解决烦恼;对于视力残疾人来说,做饭是一道难题,我们就为其配置无障碍智能烹饪锅……”

自从家里安装了可视化闪光门铃,今年60多岁的听力障碍人士谢伯,就再也没有为听不到敲门声发过愁。谢先生说:“有了这个可视化门铃,家里来人,门铃响起的瞬间会出现闪光,我便知道家里有人来了,在接通后还可以视频,真是方便很多。”

“这几年,在各镇街财政以及市镇两级拉动的社会资源的支持下,中山提前并超额完成预定的任务,已为1700多户残疾人家庭实施无障碍改造。”袁丽苑说。

市级人才房景商领峰项目正式启用

200套高品质人才房可“拎包入住”

本报讯(记者 江慎诺 通讯员 林葳)2月27日,市级人才房景商领峰项目正式启用,推出200套高品质人才房。作为中山市重点人才安居工程,景商领峰项目提供人才优待政策与租金补贴,广大人才可“拎包入住”。截至目前,中山已相继推出市级人才房超500套,累计服务近480名人才及其家属。

景商领峰项目负责人介绍,该项目主力户型为三房两厅两卫和两房两厅两

卫,面积103到124平方米不等,租金标准为每平方米每月18至19.5元不等,部分房源租金8折。项目不仅面向中山特聘人才、青年后备人才、广东省人才优粤卡持卡人才等优待对象开放申请,还面向18至45岁的港澳台居民、粤港澳大湾区城市认定的人才、具有大专及同等学力以上的中山及深圳劳动者、具有职业资格证书的劳动者、在我市从事技术开发和经营管理等领域的企业重要职工等

群体开放申请,并将在今年4月底前签约的提供租金8折优惠。

对于符合《中山市人才房管理暂行办法》规定的人才,入住市级人才房可享受最高100%租金补贴,以及子女入学、人才医疗等服务。同时,市级人才房提供“随到随住”服务,进一步简化流程,最快当天即可入住。有意愿申请者,即日起可通过“中山人才安居”小程序进行登记申请。