

“软服务”托举“硬发展”

中山持续擦亮营商环境金字招牌,激活市场主体活力

本报记者 陈雪琴 张倩

今年以来,锚定2025年中山市政府工作报告中“深化重点领域改革,增强高质量发展动力活力”等目标任务,国家税务总局中山市税务局和中山市政务服务和数据管理局协同发力,两部门以“软服务”托举“硬发展”激活市场主体活力,持续擦亮中山营商环境金字招牌。

●多举措为企业高质量发展注入“税动力”

5月16日的石岐万象汇,香港旅客梁曦文买了一款小米智能手机后顺利完成中山首笔离境退税业务,他笑着说,“退税相当于打了九折。”这是中山税务迅速响应的“政策速递”机制——为小米门店定制“一企一策”方案,48小时完成备案,联合多部门驻点辅导操作流程。如今,大疆、华为等品牌纷纷加入退税商店阵列,“入境流量”正加速转化为“消费留量”。

更大的政策礼包在今年5月落地,中山税务从助力推动珠江口东西两岸融合发展、助力壮大战略新兴产业等十方面推出28条税务支持措施,更好服务和支撑中山市构建更具竞争力的现代化产业体系,为经济高质量发展提供政策支撑。

“专属窗口为我们节省了大量时间。”在市政务服务中心今年新设的涉税中介服务专区,涉税中介机构代表感叹。据了解,这里提供预约通道、办税窗口、宣传辅导、反馈机制“四项专属”服务。目前,全市达到信用等级TSC5级(最高级)的涉税专业服务机构超1200户,占全市涉税专业服务机构数量的74.38%,排名全省前列,“信用换便利”的良性循环正加速形成。

数据显示:2025年以来,中山税务部门扎实推进“便民办税春风行动”“春雨润苗”专项行动及中小企业服务月等活动,促进民营经济发展壮大。上半年,共开展政策宣传、培训、辅导等活动覆盖超7400户次,为1.71万户次经营主体提供合规性辅导和推送,通过电子税务局等渠道推送开办登记、生产经营、注销等智能提醒3.78万户次,全方位助力企业懂政策、享优惠、守合规。同时,连续第8年开展“十项民心税事”票选活动,聚焦群众急难愁盼,社医税“一窗联办”、涉税中



在中山市石岐街道万象汇一楼的华为智能生活馆退税商店,来自美国的境外旅客ZACHARY EDWARDS BANKER 在工作人员的悉心指引下,通过扫码完成“即买即退”申请流程,并当场收到退税款。(资料图片)

本报记者 王云 摄

介“促合规”等便民举措成功入选,切实提升纳税人缴费人获得感。

●“无感办事”体验升级,市场主体轻装上阵

“精准的信息对接,贴心的帮办代办,小榄镇公服办为我们企业提供的这些服务,促成了工程项目审批工作的快速开展。”近日,中山市智榄科技有限公司项目负责人难掩喜悦将“审批提速助腾飞,精准施策惠智榄”的锦旗送到小榄镇政务服务中心,点赞“企业服务管家”团队实行工程项目预受理机制,促进该项目实现“拿地即动工”。

从“线下找人”到“线上智办”是许多企业感受最为明显的变化。今年以来,中山市政务服务和数据管理局以数字化改革为抓手,依托“中山云预约”平台、“中山市惠企政策”平台、“中易办”微信小程序等一系列便民惠企“云端办事”平台,建立协调服务平台运行管理机制,构建“线上平台+线下专区”的双轨服务体系,畅通企业诉求反映渠道,全力打造覆盖全生命周期的企业协调服务新模式。

以“中山政务服务AI导办助手”为例,办事群众只需要在微信搜索“中山云预约”或“中易办”小程序,进入“中山政务服务AI导办助手”页面即可获得精准办事指引,无需受限于时间地点。在办理具体事项时,只要输入业务关键词,它就会为办事群众量身定制办事方案。从梳理必备材料,到引导完成业务办理,再到根据实际情况推荐最合适的线上、线下办理渠道,都能安排得井井有条,让复杂的政务业务办理变得清晰易懂。

与此同时,中山以创新构建以“中易办”城际融合服务专区为核心的跨域通办体系,推动735项政务服务事项“深中通办”、1149项湾区通办、46项中山事项跨境通办,都为畅通政企亲清互动交流搭建了新的空间。截至目前,全市2010项政务服务实现“指尖办”、1066项政务服务实现“视频办”、658项省高频及250项市高频政务服务事项实现“自助办”、1367项政务服务“免证办”。

值得一提的是,今年市政务服务中心还引入了香港“跨境通办”自助服务机、“智方便”自助登记站以及“澳政易”

自助服务机,实现香港超70项、澳门35项高频政务服务中山可办。“中山现有港资企业3800多家,占大湾区港资企业的12%,每年跨境办事需求超5万件。”中山市政务服务和数据管理局副局长袁俊文在今年4月接受采访时表示,“借助这些自助服务机,很多原本需要两地奔波办理的事项,如今在一台机器上就能轻松完成,为两地居民办理相关事宜带来了更加便捷、高效的服务体验。”

从“指尖办”“无感办”的智能政务服务,到企业全生命周期的精准护航,中山营商环境的“提质密码”愈发清晰。今年上半年,围绕企业全生命周期服务需求,全市打出政务服务组合拳:优化项目落地平台功能导办代办服务管理、招商线索管理等核心模块;强化工建平台能力,完善“水电气网视”公共服务支撑;上线企业开办风险提示专区,公布160项涉企许可(备案)事项,以透明化服务为市场主体“排雷避险”;同步跟进65个重点项目,破解项目立项、报建等难题,助力30个项目拿下《施工许可证》,激活发展新动能。

中山发现新物种“中山巨盾蝎”

成为我国目前记录的第7种裂盾目物种

本报讯(记者 李鑫)7月14日,国际知名动物分类学期刊《Zootaxa》报道了我市发现的一种裂盾蝎。经河北大学教授张锋鉴定,该物种被确认为新物种,成为我国目前记录的第7种裂盾目物种。这也是继2024年在中山发现蜚蠊新种——缘点大光蠊后,再次发现的新物种。

据悉,裂盾目属于蛛形纲的一个小类群,全球已知2科376种。我国此前已报道过6种裂盾蝎。

“裂盾蝎是一类重要的土壤动物,对环境要求极高,仅能在环境条件优良的山间溪流附近生存,并以跳虫等微小动物为食,是重要的环境指示生物。”中山广播电视台香山文化频道《观途·香山自然笔记》节目相关负责人吴可量介绍道。

吴可量是西南大学昆虫学硕士,擅长通过科普活动和电视节目推广自然生态知

识。一年前,中山广播电视台香山文化频道《观途·香山自然笔记》节目组在中山国家森林公园马踢水景区拍摄动植物素材时,发现并采集到此裂盾蝎。该地2024年曾被发现存在蜚蠊新种——缘点大光蠊。

“我们当时采集到裂盾蝎后,立即将标本、生态照片、采集地等信息报送至河北大学教授张锋处,由其带领的蛛形动物研究团队进行深入研究。”吴可量介绍道。经过一年多的研究,张锋团队发表了相关论文,系统介绍了在中山发现的裂盾目新物种,不仅确认其为新物种,并将其命名为中山巨盾蝎。

此外,论文中还详细介绍了该物种隶属于哈氏盾蝎科(Hubbardiidae)、巨盾蝎亚科(Megaschizominae)。据悉,此次论文发表也是巨盾蝎在我国的首次报道,中山巨盾蝎因此成为我国目前记录在册的第7种裂盾目物种。



中山巨盾蝎生态照,实拍于中山国家森林公园马踢水景区。

受访者供图