



取消信用卡还款逾期霸王条款 “全额计息”时代 有望年内结束

如今,使用信用卡消费早已不是什么新鲜事。不过大家最怕听到的,恐怕就是信用卡逾期还款导致罚息以及个人信用受损。近日,最高人民法院发布《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》(征求意见稿),就信用卡透支、伪卡交易、网络盗刷等方面的纠纷案件审理作出规范。本次征求意见稿截止日期为6月30日(本周六)。有本地金融业内人士认为,随着一些霸王条款的取消,未来信用卡逾期“全额计息”的现象将大为减少。

记者 梁展宏

信用卡逾期“全额计息”现象将得到整改

在现实生活中,持卡人由于疏忽忘记信用卡全额还款,银行方面往往会以“全额罚息”致使持卡人承担较高费用。举例来说,如果信用卡刷了1100元,到期还款时只还了1000元,剩下100元没有还款,银行却仍按照1100元为基数计算透支利息。事实上,从银行借钱消费,既要归还本金,也要支付利息,对于这样的商业规则,其实大家是没有异议的,有争议的只是:出现了透支逾期后到底该如何计算利息。记者了解到,目前很多银行都在实行信用卡逾期“全额计息”的规定,此举一直备受持卡人异议。

对此,近日最高人民法院发布的意见稿就重点针对信用卡逾期计息问题,拟支持按“余额计息”。在信用卡透支逾期如何支付利息方面,征求意见稿明确提出:一是持卡人选择最低还款额方式偿还信用卡透支款并已

偿还最低还款额,其主张按照未偿还透支额计付记账日到还款日的透支利息的,人民法院应予支持。

另一方面,发卡行对“按照最低还款额方式偿还信用卡透支款、应全部透支额收取从记账日到还款日的透支利息”的条款未尽到合理的提示和说明义务,持卡人主张按照未偿还透支额计付透支利息的,人民法院应予支持。发卡行虽尽到合理的提示和说明义务,但持卡人已偿还全部透支额百分之九十,持卡人主张按照未偿还数额计付透支利息的,人民法院应予支持。

“全额罚息机制的存在,一方面出于银行盈利,另一方面则是银行需要建立风险防范机制。”作为前银行业资深人士、共信赢中山公司的负责人郑志宇向记者透露,由于“全额计息”属于银行的格式条款,并且在申领信用卡时,多数

申请人并不会细看条款,因此银行工作人员在利率结算方式上也很少对消费者履行充分的告知义务。很多持卡人在逾期还款后被罚滞纳金,往往都不知道金额是怎样算出来的。

早前本地法律人士吴冠华也指出,《消费者权益保护法》明确规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平的规定。这意味着,事实上银行不能通过制定不合理的计息政策,无限加重消费者的违约成本。随着这份征求意见稿实施,未来最高法将从法律层面上不再支持银行关于信用卡透支逾期就必须“全额计息”的现行规定。这不仅有望让此前银行业明显有失公平的行业规定得到纠正,而且对于推广信用卡也具有积极意义。

否认盗刷,发卡行应举证证明

除了“全额计息”的机制有望废除外,在不法分子盗用持卡人身份认证信息进行网络盗刷,或他人伪造银行卡,通过刷卡造成持卡人银行账户损失,这些案例在日常生活中屡见不鲜。遭遇这些情况到底谁担责任,银行与持卡人通常各说各有理,不同法院对类似情况做出的判决相差也很大。

对此,本次征求意见稿规定:发卡行、非银行支付机构主张争议交易为持卡人本人交易或者持卡人授权交易的,应承担举证证明责任。发卡行、非银行支付机构应提交由其持有的案涉交易行为发生时的电子交易记录等证据,无正当理由拒不提供的,应承担举证不能的法律后果。(持卡人知道或者应当知道该网络支付功能存在并同

意使用的情形除外)

郑志宇表示,目前持卡人一旦遭遇信用卡网络盗刷,可以与发卡行协商索赔事宜,以便通过协商方式获得赔偿,该种方式较为简便、快捷,有不少的发卡行会在内部审查之后直接将损失赔偿给持卡人。若通过协商方式不能解决的,建议持卡人应在发现银行卡异常之日起尽快凭证据通过诉讼方式向发卡行索赔。

2018国际先锋金融机构评选结果揭晓

太平人寿获“行业先锋品牌”等大奖

6月12日,由《国际金融报》举办的2018国际先锋理财机构评选结果在沪揭晓,太平人寿获得2018金融行业先锋品牌大奖和2018保险服务先锋大奖,太平乐享金生年金保险(分红型)荣获2018先锋保障产品大奖。

对于太平人寿而言,此次获奖,是对公司“精品”建设的再一次认可和激励。2017年公司年度原保险保费突破千亿后,太平人寿实践“精品战略”的速度并没有放缓,公司持续突破,在产品功能、服务举措、运营支持等方面不断变革:在产品方面,太平人寿以客户需求为中心,开发了诸多符合客户需要的亲民产品,比如能够实现轻症多次赔付的重疾险、满足稳健财富配置需求的“乐享金生”等;在服务方面,持续创造极致贴心的服务,上线创造极速理赔体验的“秒赔”项目,还借助人脸识别技术,促进线上保全服务的提速;此外,在政策性业务方面太平人寿也积极投入,主动践行保障责任,太平人寿个人税收递延养老保险专项产品经银保监会批复后第一时间上市,为民众享受政策红利提供更为便捷的渠道。2018年,太平人寿连续第三年获得惠誉国际作出的A+评级,健康的业务结构和稳定的新业务价值增长态势,是国际权威评级机构作出此评级的关键依据,高质量的发展状态也让太平人寿成为业内实践“保险业姓保”的先锋典范。

据悉,“2018国际先锋理财机构评选”结果的产生,经过了量化数据指标评估、专家评委团评审和网络投票三大环节,融合了专家权威评价和广大群众意见,由此评选出真正具有“先锋精神”的优秀金融机构。

黄汉英

暖心服务,以人为本

中山工行开展“温暖服务 百城接力”活动

商报讯(记者 梁展宏)今年6月上旬,工行东风支行理财经理周海贤巡视厅堂时,留意到一位扶着老人代步椅、行动不便的老年客户赖阿姨。周海贤上前询问得知,原来赖阿姨之前刚做完手术不久,今天老伴陪同她来银行开立账户,考虑到客户情况特殊不适合站立自助开户,周海贤选择一个人背着赖阿姨来到现金区,同时联系营业部主任马上安排“特事特办”流程。在爱心专窗开辟绿色通道,工作人员优先为赖阿姨办理了账户开立,并向在场其他等候客户耐心解释,得到在场客户理解和支持。不少在场客户均对东风工行暖心便捷的服务举措表示赞许。

记者了解到,今年来工行在全国各地开展了“温暖服务 百城接力”的活动。此次活动的主要目标是以改善网点服务面貌为基础,以温馨环境、温情服务、温暖传递为主题,开展有特色的宣传接力活动,通过有内容、有情感、有温度、接地气的传播,提升服务品牌和社会形象,促进业务健康发展,为各地营造良好的金融服务环境。中山工行方面表示,上述东风支行暖心事迹是该行提升服务的一个例子,希望以此次活动为契机,带动全行员工全心全意为客户服务,引领新时代服务趋势,向客户传递温暖服务,让客户绽放满意微笑,努力做到“客户身边的银行”和“客户心中的银行”,让微笑服务快乐你我,让工行的温暖服务遍布中山这座博爱之城。

建行 95533 客户问答:

如何申请“龙卡贷吧”信用卡?

客户问:我想申请建行“龙卡贷吧”信用卡,如何办理呢?

建设银行 95533 答:“龙卡贷吧”是我行为龙支付客户设计的一款虚拟信用卡,可“极速申请 即申即用”。申请流程:登录手机银行,

在首页依次点击“龙支付-龙卡贷吧”,按页面提示填写申请信息并提交,验证龙支付密码通过后即完成申请。审批、发卡、激活、绑定龙支付等随即完成,“龙卡贷吧”即可使用。

善建者行 成其久远

中国建设银行 China Construction Bank 中山市分行

扫一扫,有奖送

客服热线: 95533 www.ccb.com